

ABSTRAK

PENGUKURAN KINERJA PABRIK AMONIAK DI PT. PETROKIMIA GRESIK DENGAN METODE BALANCED SCORECARD

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja dari Pabrik Amoniak di PT. Petrokimia Gresik dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* untuk memberikan alternatif sistem pengukuran kinerja yang dapat memberikan pemahaman kepada pihak manajemen tentang kinerja perusahaan secara tepat dan menyeluruh yang meliputi perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, proses bisnis internal, pelanggan serta keuangan. Metode *Balanced Scorecard* (BSC) merupakan salah satu metode pengukuran kinerja perusahaan yang meninjau kinerja perusahaan tidak hanya saja dari sisi *Financial*, namun juga *Non-Financial*.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara, kuisisioner dan metode dokumentasi. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif dan kualitatif. Pembobotan tiap – tiap perspektif yang terdapat dalam perancangan pengukuran kinerja dilakukan dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dengan bantuan perhitungan dengan software *expert choice 11*, selanjutnya dilanjutkan dengan *scoring* dan *traffic light system*.

Indeks performansi Pabrik Amoniak di PT. Petrokimia Gresik pada tahun 2015 adalah 1,891 dan pada tahun 2016 adalah 1,838 hal ini berarti secara keseluruhan bahwa Pabrik Amoniak di PT. Petrokimia Gresik mengalami penurunan sebesar 0,053.

Kata kunci : *Balanced Scorecard*, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan, Perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pelanggan, Perspektif Keuangan dan *Key Performance Indicator* (KPI)