

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfakri, Faiz, 2010, Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Masscom Grahpy dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik, *Skripsi*, Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Alisjahbana, Juita, 2005, *Evaluasi Pengendalian Kualitas Total Produk Pakaian Wanita Pada Perusahaan Konveksi pada PT. Citra Serasi yang berlokasi di Bandung. Skripsi.*
- Assauri, Sofjan. 1998. *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta : LP FE UI.
- Dorothea Wahu Ariani, 2004. Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam manajemen Kualitas ). Penerbit CV Andi Offset : Yogyakarta.
- Gasperz, Vincent. 2005. Total Quality Management. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, Jay and Barry Render. 2006. *Operations Management (Manajemen Operasi)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kusuma, 2015, Pengendalian Kualitas untuk Mengurangi Jumlah Cacat Produk dengan Metode Quality Control Circle (QCC) pada PT. Restomart Cipta Usaha ( PT.Nayati Group) Semarang, *Skripsi*, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Luqmandono, 2006, Analisis metode kerja pada penggilingan rokok SKT untuk mengurangi defect)", studi kasus pada PT. HM Sampoerna Tbk, *Skripsi*.
- M.Ainurrohman, 2009, Pengendalian kualitas pada pengemasan bumbu (*packaging seasoning*) dengan menggunakan metode *Failure Mode And Effect Analysis Process* (FMEAP) di PT. KARUNIA ALAM SEGAR Gresik, *Skripsi*, Fakultas Tehnik Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Mochammad Agus, 2011, Cara mengurangi defect pada proses produksi furniture jenis batavia series type bread TV stand dengan menganalisis tingkat defect di PT. Putera Rackindo Sejahtera unit 3 dengan metode QCC dan alat bantu seventools, *Skripsi*, Fakultas Tehnik Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Montgomery, Douglas C. 2001. *Introduction to Statistical Quality Control*. 4th Edition. New York : John Wiley & Sons, Inc.

- Prawirosentono, Suyadi. 2007. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 "Kiat Membangun Bisnis Kompetitif"*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Pande, Neuman, Cavanagh. 2000. *The Six Sigma Way (Bagaimana GE, Motorola, dan Perusahaan Terkenal Lainnya)*. Yogyakarta: Andi.
- Richard B. Chase, Nicholas J. Aquilano and F. Robert Jacobs. 2001. *Operations Management For Competitive Advantage*. 9th Edition. New York : Mc Graw-Hill Companies.
- Schroeder, Roger G. 2007. *Manajemen Operasi*. Jilid 2-Edisi 3. Jakarta :Penerbit Erlangga.
- Sugiyono, Prof. Dr. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Edisi 5. Yogyakarta: Penerbit Andi.