

Muhammad As'adul Faizin, 15312079, **Efektifitas Pengendalian *Labour Turnover* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas pengendalian *labour turnover* dengan menganalisis pengendalian-pengendalian yang dilakukan perusahaan seperti perekrutan, seleksi, dan sosialisasi awal, bobot pekerjaan, praktik kompensasi, penyeliaan, perencanaan dan pengembangan karir, jadwal-jadwal kerja alternative, kesempatan-kesempatan lain untuk mememanajemi pergantian karyawan yang terjadi di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik. Penulisan ini menggunakan pendekatan penulisan kualitatif dengan metode *interractive model* , isedangkan teknik yang digunakan dalam penulisan ini adalah wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil dari data *labour turnover* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik, tingkat *labour turnover* cukup tinggi melebihi batas 10% yakni pada tahun 2015 12,2 %, pada tahun 2016 turun menjadi 1,3 % dan pada tahun 2017 meningkat menjadi 13 %. Sesuai dengan penulisan ini, penulis mengambil 3 informan untuk menggali informasi yang dibutuhkan, dengan menggunakan sumber data primer dan jenis data subjek dan dokumenter. Hasil dari analisis data menggunakan teknik *interractive model* , menghasilkan bahwa pengendalian *labour turnover* yang kurang efektif adalah perekrutan,seleksi, sosialisasi awal dan perencanaan dan pengembangan karir.

Kata Kunci : *Labour Turnover*, Perekrutan, seleksi, dan sosialisasi awal, Bobot pekerjaan, Praktik kompensasi, Penyeliaan, Perencanaan dan Pengembangan karir, Jadwal-jadwal kerja alternative, Kesempatan-kesempatan lain untuk mememanajemi pergantian karyawan

Muhammad As'adul Faizin, 15312079, *Effectiveness of Labor Control Turnover of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Gresik Branch Office, Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik*

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of labor turnover control by analyzing the control-control of the company such as recruitment, selection, and initial socialization, the weight of the work, compensation practices, supervision, career planning and development, alternative work schedules, other opportunities to managing employee turnover that occurs at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Gresik Branch Office. This study uses a qualitative research approach with interactive model method, whereas the techniques used in this study are interviews and documentation. Based on the results of the Labor Turnover data of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Gresik Branch Office, the level of labor turnover is quite high exceeding the 10% limit, namely in 2015 12.2%, in 2016 it dropped to 1.3% and in 2017 increased to 13%. In accordance with this study, researchers took 3 informants to explore the information needed, using primary data sources and types of subject and documentary data. The results of data analysis using interactive model techniques, resulting in less effective control of labor turnover are recruitment, selection, initial socialization and career planning and development.

Keywords: Labor Turnover, Recruitment, selection, and initial outreach, Job weight, Compensation practice, Supervision, Career planning and development, Alternative work schedule schedules, Other opportunities for employee turnover management