

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Pendekatan Penelitian**

Ditinjau dari jenis datanya penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif menurut Moleong (2017;6) adalah penelitian yang memiliki tujuan untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, tindakan dan lain-lain., secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Metode yang digunakan berupa metode *interractive* model. Menurut Sugiyono (2015;46) *interractive* model dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada saat wawancara, peneliti sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang di wawancarai. Bila jawaban yang diwawancarai setelah di analisis terasa belum memuaskan, maka peneliti akan melanjutkan pertanyaan lagi, sampai tahap tertentu, diperoleh data yang di anggap kredibel. Moleong (2017;94) menyatakan bahwa dalam penelitian kualitatif hal yang seharusnya diperhatikan adalah masalah dan fokus penelitian. Fokus memberikan batasan pada suatu studi dan batasan dalam pengumpulan data, sehingga dengan batasan ini peneliti akan lebih fokus dalam memahami masalah-masalah yang menjadi tujuan penelitian. Dengan demikian menurut Moleong, fokus penelitian di maksudkan untuk membatasi studi kualitatif juga membatasi peneliti agar memilih mana data yang relevan dan

mana data yang tidak relevan. Fokus dalam penelitian ini adalah pengendalian *labour turnover*.

### **3.2. Informan dan Lokasi Penelitian**

Penentuan informan dalam penelitian ini di dasarkan atas pertimbangan peneliti yang sesuai dengan kebutuhan dan keterlibatan informan dalam pengendalian *labour turnover* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik. Pada penelitian kualitatif, informan penelitian tidak di pilih secara acak, namun ditentukan dengan menetapkan secara langsung (*purposive*) yang sesuai dengan prinsip yang telah berlaku, yakni dengan kesesuaian informan dan keterlibatan akan kategori yang terkait dengan penelitian.

1. Ario Admadya Siregar posisi *Human Resource Development (HRD)* masa kerja 10 tahun sejak tahun 2008 hingga sekarang. Selaku *Human Resource Development*, Bapak Ario memegang semua kendali manajemen sumber daya manusia di perusahaan.
2. Lukman Amin, posisi Personalia Logistik, masa kerja 8 tahun sejak tahun 2010 hingga sekarang. Selaku karyawan, beliau merasakan langsung tentang pengendalian *labour turnover* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik.
3. Yoni Iman Sakti Aji, Karyawan *resign* posisi *Accounting*, masa kerja 7 tahun dari 2010 sampai 2017. Sebagai karyawan *resaign*, beliau merasakan langsung tentang pengendalian *labour turnover* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik dan memiliki alasan kenapa beliau *resaign* dari PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik.

Menurut Sugiyono (2010;13) objek penelitian merupakan sasaran ilmiah bagi peneliti untuk mendapatkan data yang dibutuhkan berisi tentang suatu hal objektif, valid dan reliabel mengenai variabel tertentu. Objek penelitian atau lokasi penelitian yaitu suatu tempat atau wilayah yang mana penelitian tersebut akan dilakukan. Adapun penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik yang berlokasi di Komplek Pertokoan Multi Sarana Plaza Blok C No. 1, Jalan Gubernur Suryo, Karangturi, Kroman, Kec. Gresik, Kabupaten Gresik.

### **3.3. Jenis dan Sumber Data**

Menurut Sugiyono (2015;225) sumber data penelitian kualitatif adalah sumber data yang secara langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sumber primer ini berupa catatan hasil wawancara yang diperoleh melalui wawancara yang penulis lakukan. Selain itu, penulis juga mengumpulkan data dalam bentuk catatan tentang situasi dan kejadian di lokasi. Dalam penelitian ini sumber data primer di ambil dari beberapa *informan* adalah *human resource development*, personalia logistik dan karyawan *resign* bidang *accounting*

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini ini adalah berupa data subjek dan data dokumenter. Dimana data subjek yang berupa opini, sikap, pengalaman, maupun karakteristik dari seseorang atau sekelompok orang yang menjadi subjek penelitian. Lalu, data dokumenter yang berasal dari dokumen-dokumen seperti data *labour turnover* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik.

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

Sugiyono (2015;224) berpendapat bahwa teknik pengumpulan data merupakan langkah-langkah yang paling strategis dalam penelitian, dimana tujuan utama dari penelitian yakni untuk mendapatkan data. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan berbagai metode. Dalam pengumpulan data pada penelitian ini peneliti menggunakan dua metode yaitu wawancara, dan dokumentasi.

Dalam melakukan wawancara kepada informan, sebelumnya peneliti terlebih dahulu menetapkan informan yang tepat sesuai dengan kebutuhan dan keterlibatan informan dalam pengendalian *labour turnover* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik, lalu membuat rancangan berbagai pertanyaan yang berkaitan dengan pengendalian *labour turnover* yang terdapat dalam penelitian ini. Agar jawaban yang diberikan oleh informan lebih luas, pelaksanaan wawancara dilakukan secara terstruktur. Dari hasil wawancara yang sudah dilakukan tersebut akan digunakan untuk menemukan dan menganalisis data tentang efektifitas pengendalian *labour turnover* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik.

Metode dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu (Sugiyono, 2015;240). Dalam penelitian kualitatif metode dokumentasi juga merupakan pelengkap dari penggunaan metode wawancara. Dalam penelitian ini dokumentasi diperoleh dari pihak perusahaan seperti data *labour turnover*, dan dokumen-dokumen lain yang berkaitan dengan efektifitas pengendalian *labour turnover*. Dalam penelitian ini metode ini digunakan bertujuan agar mengetahui

bentuk dan isi dari dokumen yang digunakan serta mengetahui bagaimana alur prosedurnya.

### **3.5. Unit Analisis**

Dalam penelitian kualitatif tidak mengutamakan besarnya populasi maupun sampel. Namun, tujuan penelitian kualitatif sendiri untuk menjelaskan fenomena secara mendalam. Dalam memahami fenomena tersebut diperlukan fokus pengamatan atau unit analisis.

Fokus pada penelitian ini adalah tentang pengendalian *labour turnover* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik dan unit analisisnya berupa individu dimana peneliti mengambil tiga informan yang diharapkan dapat memberikan informasi yang bersangkutan pada permasalahan yang diambil.

### **3.6 Kredibilitas Penelitian**

Teknik yang digunakan oleh peneliti untuk menguji kredibilitas penelitian ini adalah dengan cara *membercheck*. Menurut Sugiyono (2015;276) *membercheck* adalah proses pengecekan data yang diperoleh peneliti kepada pemberi data. Tujuan *membercheck* adalah untuk mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data. Apabila data yang ditemukan disepakati oleh para pemberi data berarti datanya data tersebut valid, sehingga semakin kredibel atau dipercaya, tetapi apabila data yang ditemukan peneliti dengan berbagai penafsirannya tidak disepakati oleh pemberi data, maka peneliti perlu melakukan diskusi dengan pemberi data, dan apabila perbedaannya tajam, maka peneliti harus merubah temuannya, dan harus menyesuaikan dengan

apa yang diberikan oleh pemberi data. Jadi tujuan *membercheck* adalah agar informasi yang diperoleh dan akan digunakan dalam penulisan laporan sesuai dengan apa yang dimaksud sumber data atau informan.

Pada penelitian ini, kredibilitas data yang digunakan adalah *membercheck*. Dengan demikian *membercheck* merupakan cara yang terbaik untuk menghilangkan perbedaan-perbedaan konstruksi kenyataan yang ada dalam suatu konteks studi ketika pengumpulan data tentang beberapa kejadian dan hubungan dari berbagai pandangan. Oleh karena itu dengan adanya *membercheck*, peneliti dapat mengecek ulang temuannya dengan jalan membandingkannya dengan beberapa sumber dan teori. Jadi peneliti dapat mengajukanya dengan memberikan beberapa variasi pertanyaan, mengeceknya dengan beberapa sumber data agar kredibilitas datanya dapat terpenuhi.

### **3.7 Teknik Analisis Data**

Miles & Huberman dalam Sugiyono (2015;246) mengemukakan bahwa efektivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas sehingga datanya sudah jenuh. dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data yang mengacu pada konsep Milles & Huberman yakni *interactive model* yang mengklasifikasikan analisis data kedalam tiga langkah, yakni:

1. Reduksi data (*Data Reduction*)

Reduksi data merupakan suatu proses pemilahan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Data-data tersebut diperoleh dari

proses wawancara, observasi, juga dokumen yang mendukung dalam proses pemecahan masalah yang telah di rumuskan.

2. Penyajian data (*Display Data*)

Data yang telah tersusun akan memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Adapun bentuk yang biasa digunakan pada data kualitatif terdahulu yakni dalam bentuk naratif.

3. Penarikan kesimpulan (*Verifikasi*)

Dalam penarikan kesimpulan pada penelitian ini akan di ungkap beberapa hal makna dari data yang telah dikumpulkan. Dari data tersebut akan diperoleh kesimpulan yang tentatif, kabur, kaku, dan meragukan, sehingga perlu adanya verifikasi dalam kesimpulan tersebut. Verifikasi dilakukan dengan melihat kembali reduksi data ataupun *display data* sehingga kesimpulan yang diambil tidak menyimpang.

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui efektifitas pengendalian *labour turnover* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) TBK Kantor Cabang Gresik. Agar dapat mengevaluasi kebijakan yang telah diterapkan selama ini dalam upaya peningkatan perusahaan. Berikut langkah langkah yang dilakukan untuk memperoleh data serta menggambarkan proses pemecahan masalah atau mencari tahu akan pengendalian *labour turnover*:

1. Mempelajari kebijakan-kebijakan perusahaan dalam pengendalian turnover dengan melakukan *survey*/observasi. Tujuannya adalah untuk mendapat gambaran secara jelas mengenai efektif atau tidaknya kebijakan tersebut. Selain itu juga digunakan sebagai acuan dalam mengetahui peran dan

keterkaitan keorganisasian, individu yang menyangkut pekerjaan maupun tidak.

2. Menetapkan *key informan* yang tepat sesuai dengan kebutuhan dan keterlibatan informan dalam pengendalian *Labour Turnover* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik
3. Membuat instrumen wawancara secara terstruktur yang berisi rumusan pertanyaan untuk diberikan kepada informan agar jawaban yang diberikan oleh informan menjadi lebih terarah dan dapat menjawab permasalahan dalam penelitian ini.
4. Melaksanakan wawancara kepada informan sesuai dengan draf rumusan pertanyaan yang telah dibuat secara terstruktur.
5. Memilah dan mengumpulkan data sesuai dengan kategori informan.
6. Mengetahui efektifitas pengendalian *labour turnover* yang mana dapat mengevaluasi kebijaksanaan yang telah diterapkan selama ini dalam upaya peningkatan perusahaan, khususnya untuk mengevaluasi kebijakan pengendalian *labour turnover* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Gresik.
7. Membuat pembahasan dan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.