

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Ruslin., Wahyu, Ana., dan Zaika, Yulfi, 2014, *Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Turnover Intention (keinginan berpindah) Karyawan Pada Perusahaan Jasa Konstruksi*, Jurnal Rekayasa Sipil, Vol 8, No 2, 2014, hal. 89-95.
- Appley A, Lawrence dan Lee Oey Liang, 2010. “Pengantar Manajemen”, Salemba Empat. Jakarta
- Arikunto, S., 2013, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Rosda.
- btn.co.id “visi dan misi bank btn” available online at : www.btn.co.id/visimisibankbtn (accessed 10 november 2018)
- Creswell John.W. 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan ke 22, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hani, T. Handoko. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Juwita, Ratna, 2015, Efektifitas Penerapan Program Penanganan *Turnover* Karyawan Staf Manajemen PT.BEHAESTEX Group, *Al Tijarah*, Vol. 1, No. 2, Desember 2015, hal. 157-175.
- Jobstreet.com, 2015, “Bagaimana Mengurangi Tingginya Turnover Karyawan”, available online at: <https://www.jobstreet.co.id/career-resources/bagaimana-mengurangi-tingginya-turnover-karyawan/#.W0ZmA2NdJLM> (accessed 10 juli 2018)
- Moleong, Lexy, J., 2017, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Mobley, H. William, 2011, *Pergantian Karyawan: Sebab Akibat dan Pengendaliannya*, cetakan pertama, PT.Gramedia, Jakarta.

- Pratiwi, Raisa, 2016, *Turnover Intention* karyawan Departemen *Food and Beverage Service* di Hotel Grand Royal Panghegar Bandung, Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung, 2016
- Ridlo, Ilham, 2012, *Kajian Literatur Turnover Karyawan*. Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&B*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&B*. Alfabeta, Bandung.