

Reny Windha Sari, 14311046, **Analisis *Labour Turnover* Outlet *Pizza Hut Delivery* (PHD) Studi Kasus Pada Cabang PHD Kartini Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Desember 2018.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penentu tingginya tingkat *labour turnover* dengan menggunakan variabel individu yang menyangkut pekerjaan ataupun yang tidak seperti gaji, gaya penyeliaan, minat, bakat dan kemampuan, hubungan antar pekerja harapan-harapan karir, tanggungjawab keluarga dan tingkat kepuasan karyawan yang terjadi *outlet* PHD Kartini Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Berdasarkan dari hasil data *labour turnover outlet* PHD Kartini Gresik, tingkat *labour turnover* cukup tinggi yakni pada tahun 2015 sebesar 71%, tahun 2016 sebesar 76% dan 80,9% untuk tahun 2017. Sesuai dengan tujuan dari penelitian ini, peneliti mengambil 6 *key informan* untuk menggali informasi yang dibutuhkan, dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder dan jenis data subjek dan dokumenter. Hasil dari analisis data yang menggunakan teknik *interactive model*, menghasilkan bahwa faktor penentu tingginya tingkat *labour turnover* pada *outlet* PHD Kartini Gresik selain yang mencakup faktor individual berupa harapan-harapan karir terdapat temuan lain berupa *over time* pada pekerjaan.

Kata Kunci : *Labour Turnover*, Gaji, Gaya Penyeliaan, Minat, Bakat dan Kemampuan, Hubungan Antar Pekerja, Harapan-Harapan Karir, Tanggungjawab Keluarga, Tingkat Kepuasan Karyawan, *Overtime* Pekerjaan.

Reny Windha Sari, 14311046, *Analysis of Labour Turnover Outlet Pizza Hut Delivery (PHD) Case Study at PHD Kartini Gresik, Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, December 2018.*

### **ABSTRACT**

*This study aims to determine the causes of the high level of labor turnover by using individual variables related to work or not such as salary, leadership style, interests, talents and abilities, relationship, career expectations, family responsibilities and employee satisfaction levels that occur of outlet PHD Kartini Gresik. This study use a qualitative research approach with a case study method, while the data collection techniques used in this study are in-depth interviews, observation and documentation. Based on the results of outlet PHD Kartini Gresik's labor turnover data , the level of labor turnover is high, which are 71% in 2015, 76% in 2016 and 80.9% in 2017. According to the purpose of this study, researchers took 6 key informants to explore the information needed, using primary and secondary data sources and types of subject and documentary data. The results of data analysis using the interactive model technique, resulted that the causes of the high level of labor turnover at the outlet PHD Kartini Gresik in addition to covering individual factors in the form of career expectations there were other findings in the form of work overtime.*

*Keywords : Labor Turnover , Salary, leadership Style, Interests, Talent and Ability, Inter-Worker Relationship, Career Expectations, Family Responsibility, Employee Satisfaction Level, work Overtime.*