

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Aziz Dan Wardani, *Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja(Studi Kasus Bank SyariahMandiri Kantor Cabang Kendal)*, Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah, Muqtasid, 8(2) 2017.
https://en.oxforddictionaries.com/definition/fast_food, diunduh pada tanggal 11 Juni 2018 Pukul 13.00 WIB.
- Azhari, dan Wahid. 2016. *Pengaruh Pembagian Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Desa Pamekarsari Kecamatan Banyuresmi Kabupaten Garut*. Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik. Fakultas ISIP, Universitas Garut, ISSN:2087-1511. Vol.07 No.02.
- Bangun, Wilson. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Gelora Aksara Pratama
- Citra dwi jatiningrum, dkk 2016 *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Dan Kemampuan Terhadap Kinerja*, Universitas Brawijaya Malang.
- Dhagat, Utama Wihasta. 2015. *Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Kenyamanan Lokasi, Dan Persepsi Harga Terhadap Nilai Pelanggan Serta Dampaknya Pada Minat Loyalitas*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBMSPSS 19*, Edisi Kelima. Semarang: badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*, Edisi Ketujuh. Semarang: badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendri, E, *Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai* Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang.Jurnal Media Wahana Ekonomika, 7 (2). 2010.
- Hidayat, dan Siagian. 2017. *Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Sinar Agung*. Program

Manajemen Binis, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra.
AGORA Vol.5, No.3.

Kurniasari, Sri. 2009. *Analisis Pengaruh Tanggung Jawab, Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Administrasi Universitas Katolik Soegijapranata*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata: Semarang.

Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mansur, *Pengaruh Penempatan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Catatan Sipil Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Soppeng*. Jurnal Mirai Management Volume 2 No. 2 April – Januari 2017.

McDonald's Gresik Kota Baru, 27 Maret 2017.

Muhammad, Risqon Muttaqin. 2016. *Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Word Of Mouth Yang Dimediasi Oleh Kepercayaan Pelanggan (Studi Kasus Pada Carefour Ambarukmo Plaza Yogyakarta)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Murdani, *Pengaruh Semangat dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dept. HRD (Human Resource Development) PT. Pulp and Paper Pangkalan Kerinci*. Skripsi. Pekanbaru: Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif. 2012.

Nessia Kusuma Wardani, *Pengaruh Kemampuan, Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Office Pt. Smart Tbk*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Volume 6, Nomor 5, Mei 2017.

Nitisemito ,Alex .2013. *Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Poltak Sinambela, Lijan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Sanusi, Anwar. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba empat. Sa'diyah Chalimatus dan Hermin Endratno. 2013. *Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Depo PT. Pelita Satria Perkasa Sokaraja*. Jurnal

Bisnis dan Manajemen Vol.1. Purwokerto: Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sutrisno, Edi. 2013. *Manajemen Sumber daya manusia. Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tuu, T. 2013. *Peranan Disiplin pada Perilaku dan Prestasi Siswa*. Jakarta: PT. Gramedia Widisarana.
- Wicaksono, Dirgantara. *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dan Tanggung Jawab Dengan Kepuasan Pelanggan Fakultas Ilmu Sosial UNJ*. Jurnal Manajemen Pendidikan.
- Yovita, Muhammad. Dkk. 2014. *Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Bank Jatim Cabang Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol.9 No. 1.
- Zunaidah. 2003. *Analisis Pengaruh Kemampuan Karyawan, Pembagian Tugas, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya. Vol.11 No. 4.