

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Efektivitas Program Pembinaan Usaha Kecil Menengah (UKM) oleh PT PJB UP Gresik dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Efektivitas Program Pembinaan Usaha Kecil Menengah (UKM) oleh PT PJB UP Gresik sudah cukup efektif dari pencapaian program, tetapi masih banyak yang perlu ditingkatkan dalam pelaksanaannya.
2. Masyarakat belum bisa menggantungkan hidup dari penghasilan usaha kecil menengah binaan PT PJB UP Gresik. Jadi pendapatan dari proses usaha binaan ini belum menjadi sumber penghasilan atau mata pecaharian satu-satunya oleh masyarakat sekitar. Tetapi Program Pembinaan UKM oleh PT PJB UP Gresik ini telah membawa banyak perubahan pada kondisi sosial, budaya, ekonomi masyarakat sekitar dan kelestarian lingkungan dari sebelum CSR masuk di daerah tersebut hingga sekarang.
3. Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan program pembinaan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) oleh PT PJB UP Gresik. secara teknis yang dihadapi oleh PT PJB UP Gresik bagian Humas dan CSR adalah kurangnya kapasitas dan kapabilitas SDM pelaksanaan program pembinaan UKM, kurangnya Integritas kelompok yaitu kurangnya pemahaman tentang program CSR sehingga menjadikan beberapa *stakeholder* khususnya para pelaku UKM tidak

berjalan sesuai aturan atau belum mempunyai kesamaan visi misi dengan PT PJB, serta budaya konsumtif yang dimaksud adalah masyarakat masih belum bisa menjalankan usaha secara mandiri, sehingga masih bergantung khususnya bantuan dana pada PT PJB selaku perusahaan terdekat yang memberi bantuan.

Sedangkan kendala yang dirasakan oleh mitra binaan adalah kurangnya intensitas pengawasan oleh PT PJB Unit dalam proses pelaksanaan program CSR. Selain itu kurangnya pengetahuan mengenai sistem administrasi yang baik dalam menjalankan usahanya oleh sebagian besar mitra binaan.

4. Manfaat dari program pembinaan UKM dapat dirasakan baik dari pihak PT PJB UP Gresik sebagai pelaksana program maupun dari pihak masyarakat sebagai mitra binaan. Dari program pembinaan ini terbangun citra positif perusahaan sehingga proses operasi perusahaan berjalan secara kondusif. Selain itu terjalin hubungan kemitraan dengan berbagai pihak secara saling menguntungkan (mutual benefit).

Sedangkan manfaat dirasakan masyarakat dari pelaksanaan program pembinaan UKM ini adalah terbantunya berbagai permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat misalnya menyangkut kemiskinan, pengangguran melalui terserapnya tenaga kerja dan lain sebagainya sehingga kehidupan masyarakat menjadi lebih baik menuju kemandirian baik secara sosial maupun ekonomi, serta termanfaatkannya potensi dan sumberdaya lokal secara lebih optimal.

Namun dari program pembinaan usaha ini belum dapat meningkatkan taraf kehidupan masyarakat sekitar karena dari keseluruhan program masih dalam tahap perintisan dan pengembangan.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Efektivitas Program Pembinaan Usaha Kecil Menengah (UKM) oleh PT PJB UP Gresik, saran yang dapat disampaikan penulis dalam penelitian ini

adalah sebagai berikut :

1. Perlunya meningkatkan kapasitas dan kapabilitas SDM bagian Humas dan CSR PT PJB UP Gresik pelaksanaan program pembinaan UKM.
2. PT PJB UP Gresik juga perlu mengadakan sosialisasi program yang lebih mendalam tidak hanya pada pihak kunci masyarakat tetapi juga pada masyarakat dalam forum-forum yang diadakan dalam masyarakat, serta mengedukasi masyarakat tentang konsep CSR yang dilakukan PT PJB UP Gresik sehingga adanya keberlanjutan dalam program yang telah dibina.
3. PT PJB Unit Gresik perlu lebih meningkatkan intensitas kegiatan pengawasan para mitra binaan dalam proses pelaksanaan program CSR baik dengan mengadakan lebih rutin pelatihan, bimbingan, sampai evaluasi bersama para mitra binaan dan pihak BP4K.
4. PT PJB Unit Gresik perlu mengadakan jadwal khusus pelatihan tentang sistem administrasi agar mitra binaan mengerti tentang pembuatan sistem administrasi yang baik sehingga mempermudah dalam menjalankan usahanya.