

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pendahuluan dan pengolahan serta pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *e-Faktur* dapat memperbaiki sistem administrasi PPN karena dinilai lebih efektif dan efisien. Hal tersebut dapat dilihat dari penerapannya yang mampu meningkatkan penerimaan Negara dari sektor PPN, dapat mencegah faktur pajak fiktif dan faktur pajak ganda, serta meningkatkan keamanan serta kenyamanan bagi PKP. Jika ditinjau dari sisi efisiensi, penerapan *e-Faktur* dapat menekan biaya penerbitan faktur pajak.
2. Terbenahinya sistem administrasi PPN dalam hal penerapan *e-Faktur* berdampak pada meningkatnya kepatuhan PKP. Kepatuhan tersebut berdasar pada aspek ketepatan waktu pelaporan SPT PPN, kepatuhan dalam melaporkan pendapatannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku namun tidak semua PKP patuh dalam pembayaran tagihan pajak sebelum jatuh tempo melainkan saat jatuh tempo.

5.2 Keterbatasan

Karena keterbatasan waktu dalam melakukan penelitian, peneliti hanya berfokus pada variabel penerapan *e-Faktur* yang berlaku di Indonesia. Jika dilihat dari faktor yang mempengaruhi perbaikan sistem administrasi PPN, *e-Faktur* bukanlah satu-satunya indikator yang berpengaruh. Masih ada beberapa faktor lain yang

dapat menjadi indikator perbaikan sistem administrasi PPN misalnya, tingkat intelektualitas PKP, kualitas fiskus (petugas pajak), dan lainnya.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan penelitian ini, maka saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi *e-Faktur* yang diberikan oleh DJP diharapkan bagi PKP untuk lebih patuh lagi didalam melaksanakan kewajiban perpajakannya terlebih mengenai penerbitan faktur pajak, pembayaran PPN serta pelaporan SPT PPN.
2. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk menambah indikator terkait dengan kepatuhan PKP dalam menjalankan kewajiban perpajakan misalnya, tingkat intelektualitas PKP, kualitas fiskus (petugas pajak), dan lainnya.
3. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya memperluas lokasi penelitian seperti di KPP Pratama Gresik Utara dan KPP Pratama Gresik Selatan.