

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi Wajib Pajak dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam membayar pajak. Penelitian ini dilakukan di wilayah yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara yaitu kecamatan Gresik, Manyar, dan kebomas. Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel motivasi (X_1) belum mampu mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam membayar pajak.
2. Pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel kesadaran (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam membayar pajak.

5.2 Keterbatasan dan Saran

5.2.1 Keterbatasan

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan, diantaranya adalah penelitian ini terbatas pada lokasi penelitian yang hanya mengambil wilayah Gresik Utara, sedangkan wilayah Gresik meliputi wilayah Gresik Utara dan Selatan. Selain itu, tidak sedikit juga karyawan yang berdomisili di wilayah Gresik Selatan bekerja di wilayah Gresik Utara.

Keterbatasan lainnya yaitu, peneliti hanya menggunakan dua variabel penelitian diantaranya adalah motivasi Wajib Pajak, dan kesadaran Wajib Pajak untuk menguji

kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam membayar pajak. Peneliti hanya berasumsi bahwa kedua variabel tersebut merupakan faktor yang dapat mendorong Wajib Pajak untuk patuh dalam membayar pajak. Padahal kenyataannya masih banyak variabel-variabel lainya yang mampu mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam membayar pajak, diantaranya adalah sanksi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, tingkat pendidikan serta variabel lainya.

5.2.2 Saran

Berdasarkan beberapa keterbatasan yang telah diuraikan di atas, maka disarankan untuk penelitian selanjutnya agar menambah jumlah variabel penelitian agar tidak hanya terbatas pada variabel ini karena masih banyak faktor-faktor lainya yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam membayar pajak. Selain itu, diharapkan untuk penelitian selanjutnya agar mampu memperluas lokasi penelitian, sehingga tidak hanya terbatas pada wilayah Gresik Utara, namun juga nantinya dapat diketahui faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi dalam membayar pajak di wilayah Gresik Selatan.

Sebagai upaya mendorong Wajib Pajak dalam membayar pajak, hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi ataupun masukan kepada Direktorat Jenderal Pajak khususnya pada kantor pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara dan kantor wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur II terutama dalam meningkatkan motivasi serta kesadaran Wajib Pajak untuk membayar pajak.

Diharapkan juga Direktorat Jenderal Pajak tetap memperhatikan pentingnya melakukan sosialisasi dan peningkatan fasilitas pembayaran pajak yang lebih mudah.

Adanya jaminan pelayanan dan fasilitas yang akan mendorong kepatuhan Wajib Pajak dalam mendukung aktivitasnya sehingga Wajib Pajak akan lebih patuh untuk membayarkan kewajiban perpajakannya.