

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel pemahaman wajib pajak berpengaruh dan signifikan terhadap variabel kepatuhan pajak. Hal ini berarti bahwa sikap wajib pajak terhadap variabel pemahaman cukup baik, yang artinya sebagian besar wajib pajak sadar akan pentingnya pajak untuk pembangunan dan jika wajib pajak semakin paham maka akan semakin tingkat kepatuhannya.
2. Variabel lingkungan wajib pajak berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan sikap wajib pajak terhadap variabel lingkungan wajib pajak cukup baik, yang artinya semakin baik lingkungan wajib pajak berada, maka tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi juga akan meningkat.
3. Variabel pelayanan perpajakan wajib pajak berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan semakin baik kualitas pelayanan perpajakan akan semakin meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk melaporkan dan membayar pajak.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu :

1. Jumlah responden yang masih terbatas dan hanya berfokus pada lingkup wilayah kerja KPP Pratama Gresik Utara saja.
2. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini sangatlah sedikit, hanya pemahaman wajib pajak, lingkungan wajib pajak, pelayanan perpajakan (X) dan kepatuhan wajib pajak (Y).

5.3 Saran

Berdasarkan pembahasan, kesimpulan dan keterbatasan dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang peneliti sampaikan sehubungan dengan pengaruh pemahaman, lingkungan, dan pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak :

Beserta hal lainnya yang terkait, yaitu :

1. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan populasi dan sampel yang lebih luas.
2. Menambah atau mengganti variabel penelitian yang terkait dengan kepatuhan wajib pajak dengan variabel-variabel lain.