

DAFTAR PUSTAKA

- Alabede, J. O., Affrin, Z. Z., Idris, K. M. 2011. *The Moderating Effect of Financial Condition on the Factors Influencing Taxpayer's Compliance Behaviour in Nigeria*.
- Ajzen. I., 1991. The Theory of Planned Behaviour. In: *Organizational Behaviour and Human Decision Process*. Amherst, MA: Elsevier, 50: 179-211.
- Al-Azim. Maulani. 2012. *Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan dimoderasi oleh Kondisi Keuangan Wajib Pajak*. Skripsi: FE UNDIP.
- Azwar, Saifuddin. 2000. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta : Jakarta.
- Cooper dan Emory. 1996. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Daroyani. 2010. *Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Pada Kendaraan Bermotor (PKB) di Kantor Bersama SAMSAT Denpasar*. *Jurnal Riset Akuntansi*. Vol.2, No. 2. Halaman 137-155.
- Fallan, Lars. 1999. Gender, Exposure to tax Knowledge, and Attitudes Toward taxation, An Exprimental Approach, *Journal of Business Ethics*, 18:p.173-184.
- Fikriningrum, Winda Kurnia. 2012. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)* Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hatch, E dan Farhady, H, 1981, *Research Design and Statistics for Applied Linguistics*, Teheran: Rahnama Publications.
- Hutagaol, John. 2007. *Perpajakan Isu-isu Kontemporer*, Jakarta: Graha Ilmu, (hal:304).
- Jatmiko, A. Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan terhadap*

Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. Universitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi.

- Muslim, Afdilla. 2007. Pengaruh tingkat pemahaman, pendidikan, pengalaman dan penghasilan wp di kpp padang. Skripsi FE Unand
- Mustikasari, Elia. 2007. Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya. *Simposium Nasional Akuntansi X*:1-41.
- Mutia . 2014. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi* . Skripsi, Universitas Negeri Padang.
- Narimawati, Umi. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Novitasari. 2006. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pekerja Melalui Motivasi Kerja di PT. HM. Sampoerna. Tesis*, Sekolah Program Pascasarjana, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Purwanto, Ngalin. 1997. *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Karya.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*, Jakarta: Salemba Empat.
- Safri Nurmantu. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit, (hal:148).
- Sekaran, Uma. 2003. *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*, New York_USA: John Wiley and Sons, Inc.
- Siti Kurnia Rahayu. (2010:141). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sofyan MT. 2005. *Pengaruh Penerapan System Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Wajib Pajak Besar. Tangerang [ID] Sekolah Tinggi Akuntansi Negara*.
- Sony Devano dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan : Konsep, Teori dan Isu*, Kencana. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Stephen P. Robbins. 1996. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Alih Bahasa: Handyana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Penerbit PT. Bhuana Ilmu Populer. Jakarta.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*: Bandung: Alfabeta.

- _____.2012. "Memahami Penelitian Kuantitatif". Bandung : Alfabeta
- _____.2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____.2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*.Bandung: Alfabeta.
- Sukandarrumidi. 2006. *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal Akuntansi & Bisnis, Vol. 4, No. 2.
- Supangat, Andi. 2008. *Statistika Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi dan Parametrik*. Jakarta: Kencana Prenada.
- Sutopo dan Suryanto, Adi. 2003. *Pelayanan Prima*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Sutrisno, Loekman. (1994). *Statistik*. Yogyakarta : Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi Kedua, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Tony Wijaya. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*, Cetakan ke-1, Kembangan-Jakarta Barat : PT. Indeks.
- Umar, Husain. 2003. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Undang-undang No.16 Tahun 2009 tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Waluyo. 2014. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Widayati dan Nurlis. 2010. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga)". *Simposium Nasional Akuntansi XIII, Purwokerto*.
- Widyastuti, Ella. 2015. *Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Lingkungan Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- W.J.S, Poerwadarminta. 1991. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Yulianti, Ika. 2016. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kondisi Lingkungan terhadap Tingkat Kepatuha Wajib Pajak Orang Pribadi*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.