

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab empat diatas, dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Privasi dinyatakan berpengaruh karena t hitung $\geq t$ tabel dan signifikan dengan nilai 0,000.
2. Keamanan dinyatakan berpengaruh karena t hitung $\geq t$ tabel dan signifikan dengan nilai 0,000.
3. Kepercayaan dinyatakan tidak berpengaruh karena t hitung $\leq t$ tabel dan tidak signifikan dengan nilai 0,058.
4. Pengalaman dinyatakan tidak berpengaruh karena t hitung $\leq t$ tabel dan tidak signifikan dengan nilai 0,901.
5. Kualitas pelayanan (X5) dinyatakan tidak berpengaruh karena t hitung $\leq t$ tabel dan tidak signifikan dengan nilai 0,697.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah waktu pengumpulan data yang relatif singkat. Jumlah variabel yang digunakan juga masih terbatas. Selain itu, tempat penyebaran kuesioner hanya di mahasiswa atau mahasiswi Universitas Muhammadiyah Gresik.

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan diatas saran yang dapat diberikan peneliti untuk peneliti selanjutnya adalah hendaknya menambahkan variable independen lain yang tidak

digunakan dalam penelitian ini. Selain itu, memperluas lokasi penelitian dari universitas lain seperti Universitas Gresik, Universitas UISI, dll.