

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Pendekatan Penelitian**

Penelitian yang akan dilakukan merupakan penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono (2013:1) metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen), dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi. Obyek dalam penelitian kualitatif adalah objek yang alamiah atau *natural setting*. Obyek yang alamiah adalah obyek yang apa adanya, tidak dimanipulasi oleh peneliti sehingga kondisi pada saat peneliti memasuki obyek, setelah berada di obyek dan setelah keluar dari obyek relatif tidak berubah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif. Sugiyono (2013:21) menerangkan pendekatan deskriptif adalah pendekatan yang digunakan untuk menggambarkan situasi sosial yang diteliti secara jelas, komparatif berbagai peristiwa dari situasi sosial satu dengan situasi sosial yang lain atau dari waktu tertentu dengan waktu yang lain, atau dapat menemukan pola-pola hubungan antara aspek tertentu dengan aspek yang lain, sehingga dapat ditemukan hipotesis dan teori.

### **3.2 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di PD BPR Bank Gresik , Jl. Basuki Rahmat No 18, Gresik, Jawa Timur.

### **3.3 Jenis dan Sumber Data**

Sumber data merupakan hal penting yang harus ditentukan dalam melakukan penelitian guna menentukan sumber informasi yang akurat agar mendukung kebenaran data yang diperoleh. Sumber data adalah tempat didapatkannya data informasi yang diinginkan. Sumber data yang digunakan peneliti adalah sebagai berikut :

1. Data Primer

Data yang diperoleh peneliti secara langsung dari *informan*. Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari wawancara langsung dengan pihak PD BPR Bank Gresik khususnya bagian kredit dan Dewan Direksi agar data yang diperoleh dapat dibandingkan kebenarannya dan diperoleh informasi yang dapat dipertanggungjawabkan.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber yang sudah ada. Dalam penelitian ini, pengumpulan data sekunder diperoleh dari profil perusahaan, struktur organisasi dan uraian deskripsi pekerjaan per jabatan, laporan keuangan dan arsip perusahaan yang dipublikasikan serta semua bukti yang mendukung tentang perkreditan di PD BPR Bank Gresik yang

sifatnya melengkapi data primer sehingga dapat diperoleh data akurat yang dapat dipertanggungjawabkan.

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Survey pendahuluan, dilakukan untuk mengetahui gambaran umum dari obyek yang akan diteliti sebelum peneliti memasuki lapangan atau obyek penelitian, yaitu PD BPR Bank Gresik. Survey pendahuluan ini selain untuk mendapatkan gambaran umum, juga berfungsi untuk mendapatkan informasi awal yang akan memperkuat fokus penelitian sehingga akan mempermudah peneliti dalam menentukan langkah selanjutnya saat survey di lapangan.
2. Survey lapangan, dilakukan saat penelitian berlangsung di lapangan, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah triangulasi. Menurut Sugiyono (2013:83), dalam teknik pengumpulan data, triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data yang sudah ada , yaitu :

- a. Wawancara

Menurut Esterberg (2002) dalam Sugiyono (2013:72) mendefinisikan wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Teknik wawancara ini dilakukan secara se-intensif mungkin, sehingga akan mampu memperoleh informasi sebanyak mungkin secara jujur dan detail. Dalam penelitian ini wawancara

akan ditunjukkan kepada direktur atau bagian personalia tentang sejarah perusahaan, struktur organisasi dan lain sebagainya yang berkaitan dengan data-data perusahaan yang telah dipublikasikan, serta kepada bagian kredit khususnya dan kepada debitur untuk memperoleh informasi tentang proses pemberian kredit dan pertumbuhan kredit di PD BPR Bank Gresik.

b. Observasi

Observasi atau pengamatan merupakan peninjauan secara langsung untuk mengetahui jalannya prosedur pemberian kredit pada PD BPR Bank Gresik sehingga akan diketahui bagaimana sistem pengendalian intern terhadap proses pemberian kredit tersebut serta pengaruhnya terhadap pertumbuhan kredit Bank Gresik tersebut.

c. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2013:82), dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Peneliti mengumpulkan data dari berbagai sumber informasi yang jelas dengan mempelajari buku atau artikel yang sesuai dengan topik pembahasan dalam penelitian ini.

### **3.5 Unit Analisis**

Unit analisis adalah objek yang akan menjadi sasaran penelitian. Obyek penelitian dalam penelitian kualitatif yang diobservasi menurut Spradley dalam Sugiyono (2013:68) terdiri atas tiga komponen, yaitu :

1. *Place*, tempat dimana interaksi dalam situasi sosial berlangsung yaitu di PD BPR Bank Gresik.
2. *Actor*, pelaku atau orang yang sedang memainkan peran tertentu. Dalam penelitian ini pelaku adalah Direksi , Personalia, Karyawan Bagian Kredit dan beberapa informan lainnya yang diperlukan dalam perolehan informasi yang berkaitan dengan penelitian.
3. *Activity*, kegiatan yang dilakukan *actor* dalam situasi sosial yang sedang berlangsung yaitu sistem pengendalian internal pada proses pemberian kredit serta dampaknya dalam meningkatkan pertumbuhan kredit.

### **3.6 Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data oleh Miles dan Huberman (1984) dalam Sugiyono (2013:91-99) menyatakan tiga aktivitas dalam teknik analisis data, yaitu :

1. Reduksi Data

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, sehingga perlu pencatatan yang teliti dan rinci. Semakin lama peneliti ke lapangan, maka jumlah data akan semakin banyak, kompleks dan rumit. Untuk itu diperlukan untuk mereduksi data, yang berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting. Dengan demikian, data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.

## 2. Penyajian Data

Setelah data di reduksi, maka langkah selanjutnya menyajikan data berupa uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Miles and Huberman (1984) menyatakan bahwa yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.

## 3. *Concluding Drawing / Verification*

Setelah melakukan reduksi data dan penyajian data, langkah terakhir adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin bisa menjawab rumusan masalah, mungkin juga tidak karena rumusan masalah masih bersifat sementara dan dalam penelitian lapangan data akan berkembang. Penarikan kesimpulan yang didukung dengan bukti yang valid merupakan kesimpulan yang kredibel, jika didukung dengan data dari obyek lain dengan kasus yang sama, maka kesimpulan tersebut dapat diverifikasi sebagai teori baru.

### **3.7 Uji Kredibilitas Data**

Data yang disajikan dalam suatu penelitian harus kredibel, artinya data tersebut harus dapat di percaya. Data yang disajikan harus sama dengan data yang sesungguhnya terjadi pada obyek penelitian. Pada teknik pengumpulan data diatas telah dijelaskan bahwa peneliti menggunakan teknik triangulasi. Dengan menggunakan teknik pengumpulan data triangulasi, maka peneliti mengumpulkan

data sekaligus menguji kredibilitas data tersebut, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data.

Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu. Menurut Sugiyono (2013:125) ada tiga macam triangulasi, yaitu :

1. Triangulasi Sumber

Untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber untuk menghasilkan kesimpulan yang harus di sepakati (*member check*) oleh beberapa sumber tersebut.

2. Triangulasi Teknik

Untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda.

3. Triangulasi Waktu

Waktu juga sering mempengaruhi kredibilitas data. Untuk menguji kredibilitas data dapat dilakukan dengan cara melakukan wawancara, observasi atau teknik lain pada waktu atau situasi yang berbeda sehingga ditemukan kepastian datanya.