

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sebagai unsur pelaksana otonomi daerah, Badan Pendapatan Pengelola Keuangan, dan Aset Daerah Kabupaten Gresik memiliki tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan di bidang pendapatan, pengelola keuangan dan aset daerah. Untuk itu Badan Pendapatan, Pengelolaan, Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik akan bekerja secara maksimal dan memberikan pelayanan terhadap masyarakat.

Menurut Sutrisno (2014;151) bahwa kinerja adalah sebagai hasil kerja yang telah dicapai seseorang dari tingkah laku kerjanya dalam melaksanakan aktivitas kerja. Kinerja pegawai merupakan sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggung jawab yang diberikan kepadanya, Mangkunegara (2005;10). Fenomena menarik di lapangan terjadi peningkatan kinerja dari instansi pemerintah oleh para pegawainya. Berikut ini adalah gambar 1.1, menggambarkan tentang terjadi peningkatan kinerja dari Tahun 2010-2013.



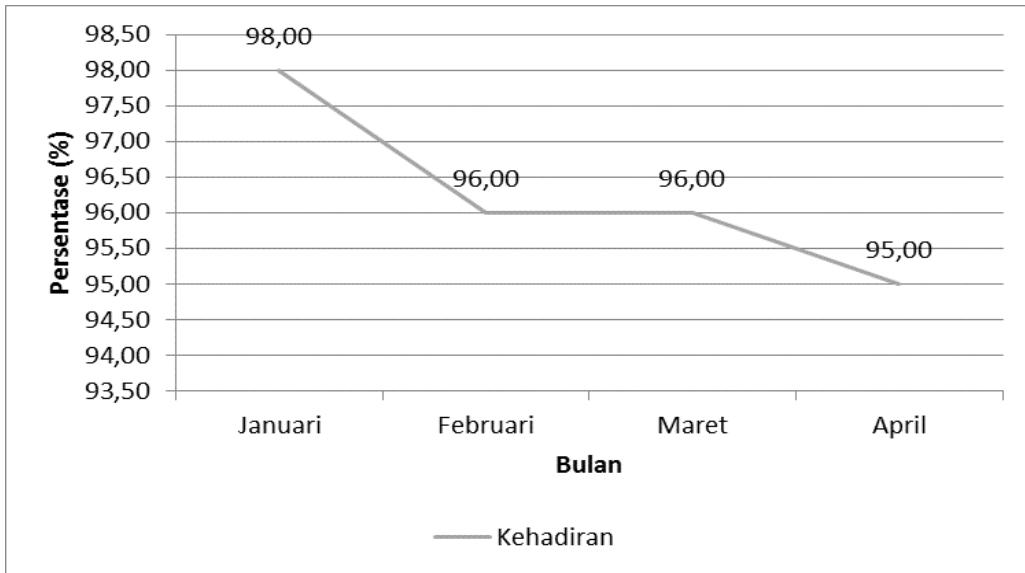
Sumber :DPPKAD Kabupaten Gresik

Gambar 1.1
Data Rekapitulasi Target dan Realisasi Pajak Daerah pada Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik Tahun 2010-2013.

Berdasarkan data pada gambar 1.1 menunjukkan bahwa dari mulai tahun 2010 – 2013 kinerja pegawai Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik terjadi peningkatan kinerja dalam pencapaian target, pada tahun 2010 target yang diinginkan 65.460.199.000 sedangkan yang terealisasi 72.36.828.278. Pada tahun 2011 target yang diinginkan 117.069.696.051 sedangkan yang terealisasi 135.091.751.487. Pada tahun 2012 target yang diinginkan 211.633.950.000 sedangkan yang terealisasi 252.405.752.928. Pada tahun 2013 target yang diinginkan 266.600.000.000 sedangkan yang terealisasi 287.204.002.798.

Menurut Simanjuntak (2011;11) menjelaskan Kinerja seseorang di pengaruhi oleh banyak faktor yang dapat di golongkan pada 3 (tiga) kelompok yaitu kompensasi individu orang yang bersangkutan, dukungan organisasi, dan dukungan manajemen. Disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan mentaati norma-norma peraturan yang berlaku di sekitarnya (Singodimedjo dalam Sutrisno, 2014;86).

Disiplin kerja dapat mempengaruhi kinerja pegawai Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik, pernyataan ini diperkuat dengan adanya pendapat dari Hasibuan (2011;193) menyatakan bahwa semakin baik disiplin karyawan, maka semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya. Berikut ini adalah Gambar 1.2, yang menggambarkan tentang Kehadiran kerja pegawai Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik.



Gambar 1.2
**Data Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Badan Pendapatan, Pengelolaan
Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik**
Bulan Januari-April 2016

Berdasarkan data pada gambar 1.2 kehadiran pegawai di Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik menunjukkan penurunan dari Bulan Januari sampai dengan Bulan April. Ketidak hadiran disini adalah pegawai yang tidak masuk tanpa izin/alpa. Tingkat kehadiran semakin menurun menunjukan disiplin pegawai di Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik semakin turun.

Selain disiplin, motivasi untuk bekerja ini sangat penting bagi tinggi rendahnya produktivitas perusahaan. Tanpa adanya motivasi dari para karyawan untuk bekerja sama bagi kepentingan perusahaan, maka tujuan yang telah ditetapkan tidak akan tercapai. Sebaliknya, apabila terdapat motivasi yang tinggi dari para karyawan, maka hal ini merupakan suatu jaminan atas keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. (Gitosudarmo dalam sutrisno, 2014;111).

Menurut Mangkunegara (2009;93) motivasi adalah kondisi yang menggerakkan pegawai agar mampu mencapai tujuan dari motifnya. Berdasarkan hasil pengamatan di Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik terlihat adanya pemberian motivasi kerja yang diperkuat dengan penjelasan Haris, selaku sub.bagian program dan pelaporan bahwa di Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik menerapkan sistem evaluasi setiap bulan kepada pegawai terhadap pemungutan pajak daerah, evaluasi tersebut dilaksanakan untuk mengamati apakah pemungutan pajak daerah telah mencapai target yang telah ditetapkan. Menurut Bambang Sayogyo selaku Kepala Bidang Penetapan Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik pemberian motivasi kerja disini dengan memberikan teguran secara lisan kepada pegawai apabila tidak mencapai target yang telah ditetapkan.

Selain disiplin, motivasi dan Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang berhubungan langsung dengan karyawan atau pekerja. Baik secara fisik maupun non fisik yang mempunyai dampak langsung kepada para pekerja atau karyawan terhadap tugas – tugas yang diberikan oleh perusahaan (Dewi dan Frianto, 2013).

Menurut Sedarmayanti (2009;21) lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya di mana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. Berikut ini adalah Tabel 1.1, yang menggambarkan Sarana dan Prasarana di Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik.

Tabel 1.1
Data Rekapitulasi Sarana dan Prasarana Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik

| No | TEMPAT | Nama Barang | Jumlah | Keadaan Barang | | | Keterangan |
|----|---|------------------------|-----------------------------------|----------------|--------|-------|---|
| | | | | Baik | Kurang | Rusak | |
| 1 | BADAN PENDAPATAN PENGELOLAAN KEUANGAN Dan ASET DAERAH | Monitor | 54 | √ | | | • 54 Unit = Baik |
| 2 | | CPU | 50 | √ | | | • 48 Unit = Baik • 2 Unit = Rusak Berat |
| 3 | | Meja | 162 | √ | | | • 158 Unit = Baik • 4 Unit = Rusak Berat |
| 4 | | AC | 26 | √ | | | • 26 Unit = Baik |
| 5 | | Lemari | 29 | √ | | | • 29 Unit = Baik |
| 6 | | Printer | 64 | √ | | | • 61 Unit = Baik • 3 Unit = Rusak Ringan |
| 7 | | Kursi | 262 | √ | | | • 35 Unit = Rusak Berat • 227 Unit = Baik |
| 8 | | Notebook | 52 | | √ | | • 44 Unit = Baik • 2 Unit = Hilang • 1 Unit = Rusak Ringan • 4 Unit = Dipinjam |
| 9 | | Proyektor | 4 | √ | | | • 4 Unit = Baik |
| 10 | | Kendaraan Roda 2 Dan 4 | 65 unit Roda 2 dan 17 unit Roda 4 | √ | | | • 71 Unit = Baik • 6 Unit roda 2= Rusak Ringan • 5 Unit roda 2 = Rusak Berat |

Sumber :DPPKAD Kabupaten Gresik (Diolah sendiri)

Berdasarkan data pada tabel 1.2 Sarana dan Prasarana di Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik yang memiliki kondisi yang lengkap dan baik yaitu : Monitor, AC, Lemari, Proyektor. Sedangkan yang lain mengalami kondisi yang kurang baik dan tidak lengkap.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas maka dapat ditentukan rumusan masalah yang nantinya akan dijadikan titik tolak dalam menentukan permasalahan selanjutnya. Adapun rumusan masalahnya adalah :

1. Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik ?
2. Apakah ada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik ?
3. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik ?
4. Apakah ada pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik ?

1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah yang ada maka adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik.

4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat atau kegunaan yang diperoleh dengan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi ilmu pengetahuan.

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dipergunakan sebagai salah satu tambahan informasi, referensi tambahan, dan acuan atau perbandingan bagi para peneliti selanjutnya khususnya dalam aplikasi mengenai pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

2. Bagi Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik.

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan dalam rangka Sumber Daya Manusia (SDM) dan kualitas budaya serta manajemen mutu Badan beserta berbagai kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek-aspek Sumber Daya Manusia (SDM) dan kualitas budaya serta manajemen Badan.

3. Bagi Peneliti selanjutnya.

Dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan peneliti dalam melakukan penelitian ini khususnya dalam bidang ekonomi dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja , motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.