

Angga Dwi Usman.A, 13.312.011, **PENERAPAN PENGENDALIAN MUTU PADA INDUSTRI SONGKOK DI DESA KEMUTERAN KECAMATAN GRESIK DENGAN METODE PDCA (PLAN DO CHECK ACTION)**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, 19 Desember, 2017

### **Abstraksi**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab utama dari dampak yang timbul atas pengendalian mutu yang tidak menyeluruh dan untuk mengetahui solusi strategi yang tepat untuk digunakan pada Industri Songkok Di Desa Kemuteran Kecamatan Gresik. Penelitian ini secara spesifik mengobservasi bagaimana pengendalian mutu yang telah dilakukan pada Industri Songkok Di Desa Kemuteran Kecamatan Gresik mulai dari bahan baku, proses produksi, manusia, mesin, transportasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan kualitatif deskriptif, *Fishbone Diagram*, diagram pareto dan analisis *Plan Do Check Action* (PDCA). Hasil uji kredibilitas data membuktikan bahwa pada Industri Songkok Di Desa Kemuteran Kecamatan Gresik terdapat lima jenis kecacatan dan kecacatan terbanyak terjadi pada kecacatan pengesuman. Kemudian ditemukan bukti bahwa kecacatan tersebut disebabkan oleh Sumber Daya Manusianya (SDM).

Kata kunci : Pengendalian mutu, PDCA, *Fishbone diagram*

Angga Dwi Usman.A, 13.312.011, ***Implementation Of Quality Control On Songkok Industry In The Gresik Sub Distribution Routes With Pdca (Plan Do Check Action) Method,Management, Economic and Business Faculty, University of Muhammadiyah Gresik, December, 2017***

### ***Abstract***

*This research used to find out main cause of effect that appear on unexhaustive quality control and to know solution also right strategy to be used on Songkok Industry at Desa Kemuteran Kecamatan Gresik.This research specifically observe how quality control which done on Songkok Indsutry at Desa Kemuteran Kecamatan Gresik start from raw material, production process, human resources, machine, transportation. Data analysis technique that used is qualitative descriptive, Fishbone Diagram, diagran pareto and analysis Plan Do Check Action (PDCA). data check credibility result show that on Songkok Industry at Desa Kemuteran Kecamatan Gresik there are five kinds of defective and most of them is (pengesuman). then, I found proof that those defectives caused by human resources.*

**Keywords :** *Quality control, PDCA, Fishbone Diagram*