

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi atas fasilitas (X1) mempunyai pengaruh secara parsial terhadap Kepuasan Pasien Pada Unit Rawat Inap Rumah Sakit Semen Gresik.
2. Persepsi atas Harga (X2) tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kepuasan Pasien Pada Unit Rawat Inap Rumah Sakit Semen Gresik.
3. Persepsi atas Kepercayaan (X3) tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kepuasan Pasien Pada Unit Rawat Inap Rumah Sakit Semen Gresik.
4. Persepsi atas Kualitas Pelayanan (X4) berpengaruh secara parsial terhadap Kepuasan Pasien Pada Unit Rawat Inap Rumah Sakit Semen Gresik.
5. Hasil uji hipotesis melalui uji F (simultan) menyatakan bahwa variabel Persepsi Atas Fasilitas, Harga, Kepercayaan, dan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Unit Rawat Rumah Sakit Semen Gresik.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan, dan kesimpulan penelitian, maka rekomendasi dari peneliti dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi Aspek Manajerial

Melihat variabel Kepercayaan memiliki nilai terendah pada item pelayanan yang diberikan dari pihak Rumah Sakit Semen Gresik agar meningkatkan pelayanannya terhadap pasien.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan untuk peneliti tidak hanya terpaku hanya pada empat variabel dan bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dengan menggunakan teknik analisis yang berbeda.