

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengelolaan data dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelatihan *service excellent* berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan di laboratorium Parahita Diagnostic Center Surabaya. Pelatihan mempunyai pengaruh yang baik terhadap kinerja karyawan, jadi semakin baik pelatihan yang diberikan maka akan semakin meningkat pula kinerja karyawan.
2. Sistem informasi manajemen berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan di laboratorium Parahita Diagnostic Center Surabaya. Sistem informasi mempunyai pengaruh yang baik terhadap kinerja karyawan, jadi semakin baik sistem informasi manajemen yang dimiliki suatu perusahaan maka akan semakin meningkat pula kinerja karyawan.
3. Hasil uji simultan (F) disimpulkan bahwa pelatihan *service excellent* dan sistem informasi manajemen berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan di laboratorium Parahita Diagnostic Center Surabaya.

5.2 Rekomendasi

Terkait hasil analisis, pembahasan dan kesimpulan. Maka rekomendasi yang dapat diberikan dari peneliti adalah sebagai berikut :

1. Pelatihan *service excellent* : mengingat pelatihan *service excellent* memiliki peran dalam membantu meningkatkan kinerja karyawan khususnya kinerja dalam memberikan pelayanan dan memenuhi kebutuhan pelanggan, maka rekomendasi yang diberikan untuk perusahaan adalah sebagai berikut:
 - a. Dalam menentukan sasaran pelatihan, diharapkan perusahaan memiliki kriteria sasaran pelatihan yang lebih terperinci dan lebih terukur lagi sesuai dengan yang diharapkan perusahaan.
 - b. Diharapkan perusahaan tetap melakukan evaluasi pelatihan untuk mengukur tingkat keberhasilan dan efektifitas dari pelatihan yang telah diberikan.
 - c. Diharapkan perusahaan dapat meningkatkan motivasi karyawan agar antusias dalam mengikuti setiap pelatihan yang diadakan dengan memberikan suatu penghargaan bagi karyawan yang mengikuti pelatihan dan bonus bagi karyawan yang mendapatkan nilai tertinggi pada saat evaluasi.
2. Sistem informasi manajemen : pentingnya sistem informasi manajemen dalam membantu karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan, maka rekomendasi yang diberikan untuk perusahaan adalah sebagai berikut:
 - a. Diharapkan perusahaan dapat melakukan pengawasan kepada karyawan agar lebih optimal dalam memanfaatkan sistem informasi manajemen yang ada untuk membantu menghemat pengeluaran (meminimalisir penggunaan buku, kertas, dll).

- b. Diharapkan perusahaan dapat terus berinovasi dalam mengembangkan sistem informasi manajemen yang dimiliki.
- c. Diharapkan perusahaan selalu *up to date* untuk mengikuti perkembangan teknologi.

Bagi peneliti selanjutnya :

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya untuk memperluas dan mengembangkan penelitian, maka diharapkan peneliti selanjutnya dapat menambah variabel yang relevan lainnya yang masih belum diteliti dengan jumlah sampel yang lebih banyak sehingga hasil penelitian mendekati kenyataan yang sesungguhnya.