

# **BAB I**

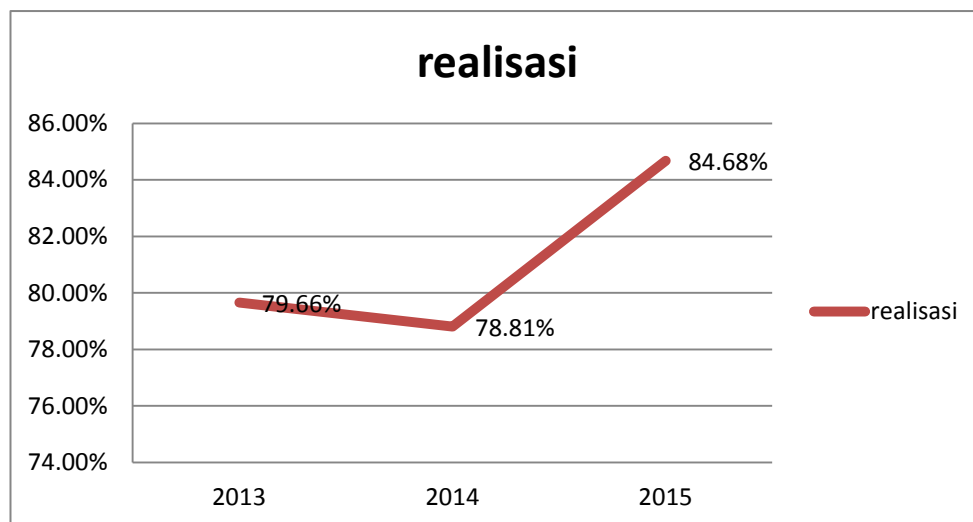
## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pegawai negeri dan non pegawai negeri yang merupakan unsur aparatur negara yang bertugas secara adil dan merata, menjaga kesatuan dan persatuan bangsa dengan penuh kesetiaan kepada Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945. Guna mencapai tujuan tersebut diperlukan pegawai negeri dan non pegawai yang mempunyai kemampuan melaksanakan tugas secara profesional dan bertanggung jawab dalam menyelenggarakan tugas pemerintah dan pembangunan. Untuk mendapatkan pegawai negeri dan non pegawai negeri yang seperti itu, maka diperlukan usaha-usaha yang mempengaruhi kinerja pegawai negeri dan non pegawai negeri.

Kinerja menjadi hal yang penting dalam sebuah perusahaan ketika dikaitkan dengan kegiatan dan aktifitas yang dilakukannya (Yuliati, 2009). Hal ini dikemukakan juga oleh Rivai (2004:309) kinerja karyawan atau prestasi kerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam upaya perusahaan untuk mencapai tujuan. Melalui kinerja, dapat diketahui hasil kerja yang dilakukan oleh karyawan. Sesuai pendapat dari Sinambela (2012) mengungkapkan kinerja pegawai sangatlah perlu, sebab dengan kinerja ini akan diketahui seberapa jauh kemampuan pegawai dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya.

Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan (Rivai dan Sagala, 2013;548). Berikut ini adalah laporan Realisasi Kinerja Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gresik yang dapat dilihat di gambar 1.1:



**Gambar 1.1**  
**Realisasi Kinerja Dinas Kependudukan dan**  
**Catatan Sipil tahun 2013 – 2015**

Gambar 1.1 menunjukkan bahwa untuk realisasi kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil pada tahun 2013 mencapai realisasi sebesar 79.66%. Kemudian pada tahun 2014 mengalami penurunan kinerja dengan realisasi sebesar 78.81% dari sedangkan pada tahun 2015 juga kembali mengalami peningkatan realisasi sebesar 84.68%.

Menurut Mangkunegara (2013;67) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan

tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Sedangkan menurut Hasibuan (2011;94) kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja kerja, menurut Rivai & Basri (2013;16) beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja diantaranya disiplin kerja dan lingkungan kerja. Berdasarkan observasi yang peneliti lihat dari faktor kinerja diatas, terdapat salah satunya pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gresik yaitu masalah disiplin kerja disana yang masih rendah dan kondisi lingkungan kerja dalam penataan ruangan yang masih kurang rapi.

Menurut Davis dalam Mangkunegara (2013;129) disiplin kerja dapat diartikan sebagai pelaksanaan untuk memperteguh pedoman-pedoman organisasi. Penerapan kedisiplinan pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gresik telah menggunakan metode *Finger Scan* dimana setiap data absensi pegawai direkap menggunakan system komputerisasi sebagai alat untuk mengelola, memantau dan melaporkan hasil dari absensi pegawai. Data yang telah masuk tersebut otomatis terhubung langsung dengan kantor pusat pemerintahan. Dengan demikian apabila pegawai yang sering telat akan terlihat. Begitu juga dengan pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gresik yang seringkali masuk telat tidak sesuai ketentuan jam masuk kerja dikarenakan memiliki berbagai alasan. Berikut adalah Tabel 1.1 yang menggambarkan tentang

rekapitulasi kehadiran pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil periode bulan Agustus-Oktober 2015 :

**Tabel 1.1**  
**Rekapitulasi Absensi Ketidakhadiran Pegawai**  
**Dinas Kependudukan & Catatan Sipil Kabupaten Gresik**  
**Bulan September & Oktober 2015**

Bulan	Jumlah Pegawai	Alpha
September	50	23
Oktober	50	42

*Sumber: Bagian kepegawaian Dinas Kependudukan & Catatan Sipil, 2016*

Berdasarkan pada Tabel 1.1 menunjukkan tingkat ketidakhadiran (Alpha) pegawai Dinas Kependudukan & Catatan Sipil Kabupaten Gresik menunjukkan terjadinya peningkatan selama dua bulan periode September & Oktober tahun 2015. Ketidakhadiran (Alpha) tertinggi terjadi pada bulan Oktober.

Menurut Afandi (2016;53) selain disiplin, lingkungan juga penting untuk memenuhi tuntutan pekerjaan. Lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya di mana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok (Sedarmayati, 2009;21).

Dari hasil pengamatan peneliti bahwa lingkungan kerja pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gresik menunjukkan lingkungan kerjanya kurang kondusif. Lingkungan tempat kerja di dinas tersebut sangat berantakan dan meja-meja pegawai masih terdapat tumpukan map-map. Pada kinerja pegawai dinas kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gresik tersebut dipandang kurang maksimal, dikarenakan setiap ruangan yang ada masih terlihat

adanya debu pada meja dan kursi. Dan juga sering kali masih ditemukannya adanya pegawai yang masih sekenanya memutar musik yang akan dapat memngganggu konsentrasi kerja.

Sedarmayanti (2007) membagi lingkungan kerja menjadi dua jenis, yaitu lingkungan kerja fisik dan non fisik. Lingkungan kerja fisik di Dinas Kependudukan & Catatan Sipil Kabupaten Gresik tergolong nyaman. Hal ini dikarenakan tersedianya AC sebagai penunjang terciptanya suasana nyaman dan tingkat pencahayaan yang terang. Hanya saja, di tempat kerja tersebut tidak terlihat adanya jendela yang berfungsi sebagai perputaran udara. Terdapat beberapa ruangan kerja yang masih belum tertata rapi, teratur dan sesuai dengan kebutuhan pegawai.

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul “ Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan & Catatan Sipil Kabupaten Gresik ”

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang sudah dikemukakan dalam latar belakang, maka diajukan pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja pada Dinas Kependudukan & Catatan Sipil Kabupaten Gresik ?
2. Apakah ada pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja pada Dinas Kependudukan & Catatan Sipil Kabupaten Gresik ?

3. Apakah ada pengaruh secara simultan Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja pada Dinas Kependudukan & Catatan Sipil Kabupaten Gresik ?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan & Catatan Sipil Kabupaten Gresik
2. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan & Catatan Sipil Kabupaten Gresik
3. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin kerja, dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan & Catatan Sipil Kabupaten Gresik

### **1.4. Manfaat Penelitian**

1. Bagi peneliti

Penelitian ini merupakan sarana untuk memperluas wawasan dan ilmu pengetahuan serta bermanfaat sebagai perbandingan ilmu dan teori yang diterima selama masa perkuliahan dengan praktek dilapangan serta untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis untuk memenuhi dalam menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana (S1) di Universitas Muhammadiyah Gresik.

2. Bagi Mahasiswa atau Akademisi

Sebagai salah satu sumber referensi bagi kepentingan keilmuan dalam mengatasi masalah yang sama, serta sumbangan pemikiran dan informasi khususnya bagi mahasiswa yang mendalami bidang manajemen sumber daya manusia dan bermanfaat bagi perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik, sebagai bahan bacaan dan pembelajaran bagi mahasiswa lainnya.

3. Bagi Dinas Kependudukan & Catatan Sipil Kabupaten Gresik

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan bagi pihak manajemen dan akan memberikan pengetahuan dan wawasan yang lebih luas bagi Dinas Kependudukan & Catatan Sipil Kabupaten Gresik dalam memberikan Disiplin kerja dan Lingkungan Kerja untuk meningkatkan kinerja pegawai.