

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan interpretasi hasil maka kesimpulan yang diambil dari penelitian dengan judul “Pengaruh Pelayanan, Harga, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Sarikat Jaya Cerme.” adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan (X_1) mempunyai pengaruh signifikan secara parsial terhadap Keputusan Pembelian Pada Sarikat Jaya Cerme.
2. Harga (X_2) mempunyai pengaruh signifikan secara parsial terhadap Keputusan Pembelian Pada Sarikat Jaya Cerme.
3. Lokasi (X_3) mempunyai pengaruh signifikan secara parsial terhadap Keputusan Pembelian pada Sarikat Jaya Cerme.
4. Hasil uji hipotesis melalui uji F (simultan) dapat disimpulkan bahwa variabel Pelayanan, Harga, Dan Lokasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Pada Sarikat Jaya Cerme.

5.2.Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan, dan kesimpulan penelitian, maka rekomendasi dari peneliti dapat diberikan sebagai berikut :

1. Melihat *mean* variabel pelayanan memiliki nilai terendah pada item karyawan Sarikat Jaya cerme cepat dan tanggap dalam melayani keluhan konsumen, sebaiknya karyawan sarikat jaya cerme lebih mendengarkan keluhan

konsumen dengan baik agar banyak konsumen yang datang kembali untuk membeli di sarikat jaya cerme supaya karyawan dapat memenuhi target dalam penjualan.

2. Melihat *mean* variabel harga memiliki nilai terendah pada item harga yang ditawarkan Sarikat Jaya cerme sudah sesuai dengan kualitas produknya, sebaiknya sarikat jaya memfokuskan kualitas produk terlebih dahulu agar harga yang ditawarkan sesuai dengan produknya.
3. Melihat *mean* variabel Lokasi memiliki nilai terendah pada item Tempat Parkir Sarikat Jaya Cerme yang luas dan aman, sebaiknya sarikat jaya cerme lebih meningkatkan keamanan dengan memberikan penjagaan yang ketat seperti memasang kamera cctv di area parkir dan memberikan penjaga parkir yang sesuai dengan tingkat umur.
4. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dengan memperbanyak jumlah-jumlah variabel-variabelnya dan menggunakan teknik analisis yang berbeda.