

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi pengelolaan piutang yang efektif pada unit simpan pinjam KUD Gartamina. Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif dengan teknik analisis naratif. Unit analisis berfokus pada individu yang berada di KUD Gartamina dengan menggunakan *snowball sampling*. Informan dalam penelitian ini Bendahara KUD Gartamina. Teknik penggalian data menggunakan wawancara mendalam dengan kredibilitas penelitian menggunakan triangulasi sumber dan *member check*.

Hasil penelitian ini adalah yaitu Penyebab piutang tak tertagih pada KUD Gartamina disebabkan oleh banyaknya nasabah/anggota yang tidak dapat membayar hutangnya sesuai dengan jangka waktu yang ditetapkan dan strategi yang dilakukan KUD Gartamina dalam mengurangi piutang tak tertagih yaitu dengan cara membuat sistem “tanggung renteng” bagi kelompok karyawan perusahaan untuk memberikan sanksi kepada kelompok karyawan perusahaan apabila sala satu kelompok tidak membayar hutangnya, maka anggota kelompok lain tidak akan diproses pengajuan kreditnya.

Kata kunci: prosedur pemberian kredit, piutang tak tertagih, strategi pengelolaan piutang.

Abstract

This research aims to know how an effective receivable management strategy on loan save unit KUD Gartamina. Types in this research use kualitative with techniques of narrative analysis. Unit of analysis snowball sampling. Informant of study is leader KUD, Manager, employees KUD Gartamina. Data mining techniques using in-depth interviews with credibility research using source tringulation and member check.

Results in this research is the bad debts on KUD Gartana are couosed by customers or members who can't repay their debts in accordance with the stipulated period and strategy that KUD Gartamina in reducing bad debt that is “Tanggung Renteng” for group of campany employees to impose sanctions on them if one group doesn't pay its debts, then the other group members will not be processed credit.

Key words: procedure granting credit, bad bedt, strategy management claim.

