

Abdul Aziz, 11312052, **Analisis Peningkatan Kualitas Distribusi dengan Pendekatan *Six Sigma* pada Rumah Makan Citra Muda**, Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari, 2016

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan melakukan analisis tentang peningkatan kualitas dengan pendekatan six sigma dengan alat DMAIC, serta mencari indikator-indikator yang menyebabkan kualitas menurun yang menyebabkan kerugian terhadap rumah makan, dengan melakukan wawancara mendalam dengan penilitan kualitatif, yang menghasilkan bahwa kualitas ikan menurun dikarenakan petani, cuaca, dan jumlah saat pengiriman ikan dari pemasok ikan hingga rumah makan,

Kata kunci: peningkatan kualitas distribusi, pendekatan *six sigma*