

ABSTRAK

Muhamamad Rifky Putra Utomo (12.312.014). Pengaruh Fasilitas, Harga, Lokasi Dan Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Wali Murid Memilih Jasa Pendidikan SMA Muhammadiyah 1 Gresik

Salah satu cara untuk menarik orang tua siswa menyekolahkan anaknya sekarang ini adalah memberikan fasilitas yang bagus, akses masuk ke sekolah lancar dan aman serta harga yang terjangkau, agar orang tua mempunyai persepsi positif terhadap sekolah tersebut. Sehingga orang tua berkeinginan untuk memutuskan memilih jasa pendidikan di sekolah yang menurut persepsi mereka mempunyai nilai yang baik dan tidak ragu lagi dalam memutuskan memilih jasa pendidikan. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk menganalisis dan menguji apakah fasilitas berpengaruh keputusan wali murid memilih jasa pendidikan SMA Muhammadiyah 1 Gresik, Untuk menganalisis dan menguji apakah harga berpengaruh keputusan wali murid memilih jasa pendidikan SMA Muhammadiyah 1 Gresik, Untuk menganalisis dan menguji apakah lokasi berpengaruh keputusan wali murid memilih jasa pendidikan SMA Muhammadiyah 1 Gresik, Untuk menganalisis dan menguji apakah kelompok referensi berpengaruh keputusan wali murid memilih jasa pendidikan SMA Muhammadiyah 1 Gresik.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan data dalam penelitian Berdasarkan hasil perhitungan, nilai t_{hitung} sebesar $3,998 >$ nilai t_{tabel} sebesar $1,985$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dapat disimpulkan, bahwa fasilitas berpengaruh terhadap keputusan wali murid memilih jasa pendidikan SMA Muhammadiyah 1 Gresik. Berdasarkan hasil perhitungan, nilai t_{hitung} sebesar $-3,481 >$ nilai t_{tabel} sebesar $-1,985$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dapat disimpulkan, bahwa harga berpengaruh secara negatif terhadap keputusan wali murid memilih jasa pendidikan SMA Muhammadiyah 1 Gresik. Berdasarkan hasil perhitungan, nilai t_{hitung} sebesar $4,602 >$ nilai t_{tabel} sebesar $1,985$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dapat disimpulkan, bahwa lokasi berpengaruh terhadap keputusan wali murid memilih jasa pendidikan SMA Muhammadiyah 1 Gresik. Berdasarkan hasil perhitungan, nilai t_{hitung} sebesar $6,407 >$ nilai t_{tabel} sebesar $1,985$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dapat disimpulkan, bahwa kelompok referensi berpengaruh terhadap keputusan wali murid memilih jasa pendidikan SMA Muhammadiyah 1 Gresik. R square sebesar $0,711$ dapat dikatakan bahwa perubahan variabel dependen keputusan (Y) sebesar $71,1\%$ mampu menjelaskan terhadap variabel fasilitas (X1), harga (X2), lokasi (X3), kelompok referensi (X4), sedangkan sisanya $28,9\%$ disebabkan oleh faktor lain yang tidak ada dalam model ini. R = $0,843$ artinya kuatnya hubungan antar variabel independen (X) bersama-sama terhadap variabel (Y) yaitu $84,3\%$.

Kata kunci : Fasilitas, Harga, Lokasi, Kelompok Referensi.