

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Setelah melakukan pengolahan analisis data hasil penelitian diatas, maka simpulan dan saran yang berkaitan dengan perumusan masalah yang diajukan sebagai berikut :

5.1. Simpulan

Berdasarkan pengolahan data dari penelitian dapat ditarik kesimpulan :

1. Produk jasa tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan mahasiswa memilih Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. *Price* berpengaruh secara parsial terhadap keputusan mahasiswa memilih Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. *Place* tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan mahasiswa memilih program studi manajemen di Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. *Promotion* berpengaruh secara parsial terhadap keputusan mahasiswa memilih Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Gresik.
5. *People* berpengaruh secara parsial terhadap keputusan mahasiswa memilih Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Gresik.
6. *Physical evidence* berpengaruh secara parsial terhadap keputusan mahasiswa memilih Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Gresik.
7. *Process* tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan mahasiswa memilih Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Gresik.

8. Hasil uji hipotesis melalui uji F (simultan) Produk jasa, *price*, *place*, *promotion*, *people*, *physical evidenced* dan *process* berpengaruh secara simultan terhadap keputusan mahasiswa memilih Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Gresik.

5.2. Rekomendasi

Berdasarkan analisis dari pembahasan kesimpulan, maka peneliti mengajukan rekomendasi sebagai berikut

1. Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik harus selalu menjaga semua faktor-faktor secara internal seperti menaikkan setiap kualitas layanan yang ditawarkan serta senantiasa membuat perbaikan akreditasi menjadi lebih baik lagi dan melakukan kerja sama dengan sekolah menengah atas (SMA) dan Universitas perguruan tinggi lainnya sehingga Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik dapat tetap bersaing dalam pertumbuhan perguruan tinggi lainnya yang sangat cepat di Gresik pada era sekarang ini.
2. Pada penelitian tersebut variabel yang mempunyai pengaruh paling rendah terhadap keputusan mahasiswa memilih Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik adalah variabel *process*. Sehingga Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik harus lebih meningkatkan faktor-faktor yang berkaitan dengan *process* antara lain meningkatkan kecepatan pelayanan administrasi dan memperbaiki proses belajar mengajar sehingga pembelajaran diperkuliahan sesuai silabus dan kebutuhan dunia kerja.

3. Untuk peneliti selanjutnya yang akan mengambil tema penelitian yang sama, peneliti merekomendasikan untuk menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi keputusan mahasiswa memilih jasa pendidikan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik. hal ini dimaksudkan untuk memperkaya informasi mengenai faktor yang mempengaruhi mahasiswa memilih jasa pendidikan Universitas Muhammadiyah Gresik dan menggunakan alat analisis yang berbeda untuk mengetahui perbedaan analisis satu dengan yang lainnya.