

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **1.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Pengaruh Kualitas Layanan, Fasilitas dan Harga terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD Umar Mas'ud Sangkapura Bawean Gresik. Dapat disimpulkan bahwa :

1. Kualitas Layanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pasien Rawat Inap RSUD Umar Mas'ud Sangkapura Bawean Gresik.
2. Fasilitas berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pasien Rawat Inap RSUD Umar Mas'ud Sangkapura Bawean Gresik.
3. Harga berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pasien Rawat Inap RSUD Umar Mas'ud Sangkapura Bawean Gresik.

#### **5.2 Rekomendasi**

Dengan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan saran dibawah ini :

1. Bagi RSUD Umar Mas'ud tetap mempertahankan dan memberikan yang lebih kualitas layanan ,seperti komunikasi lebih ramah dan perhatian yang lebih terhadap pasien.
2. Bagi RSUD Umar Mas'ud memberikan fasilitas-fasilitas yang lengkap dan dibutuhkan oleh para pasien.

3. Bagi RSUD Umar Mas'ud memberikan kesesuaian harga dengan layanan yang diberikan, karena indikator ini sangat besar pengaruhnya terhadap kepuasan pasien dan reputasi juga perlu dijaga.
4. Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya dapat melebihi jumlah variabel.