

DAFTAR PUSTAKA

- Alfansi, Lizar; 2012. *Pemasaran Jasa Finansial*. Jagakarsa Jakarta: Salemba Empat
- Buku Pedoman Penulisan Proposal & Skripsi. 2016. *Pedoman Penulisan Proposal dan Skripsi* Universitas Muhammadiyah Gresik. Edisi Revisi. Gresik
- Ghozali, Imam; 2016. *Desain Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Semarang: Yoga Paratama.
- <http://kimdieyesung.blogspot.com/2012/05/pengertian-rumah-sakit.html> (4 Desember 2018)
- <https://tikesd4itb.wordpress.com/2012/01/27/jenis-jenis-rumah-sakit/> (4 Desember 2018).
- <http://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/view/192/187> (21 November 2018)
- <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/balance/article/view/1285> (21 November 2018)
- <https://repository.polibatam.ac.id/uploads/207029-20171113011122.pdf> (22 November 2018)
- Kotler, Philip; Kevin, lane, Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2, Edisi 13. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip; Kevin, lane, Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1, Edisi 13. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 3. Jakarta: Salemba.
- Lovelock, Cristopher; Jochen, Wirtz; Jacky, Mussry. 2010. *Pemasaran Jasa Manusia, Teknologi, Strategi*. Jilid 2, Edisi 7. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*. Sleman Yogyakarta: CV. Andi Offset.