

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pengertian gaji adalah pembayaran atau penyerahan jasa yang dilakukan oleh karyawan yang mempunyai jenjang jabatan manajer, sedangkan upah umumnya merupakan pembayaran atas penyerahan jasa yang dilakukan oleh karyawan pelaksana (buruh). Umumnya gaji dibayarkan secara tetap perbulan, sedangkan upah dibayarkan berdasarkan hari kerja, jam kerja atau jumlah satuan produk yang dihasilkan.

Permasalahan yang timbul dalam perusahaan selama ini adalah kurangnya metode untuk menentukan jumlah besaran gaji dan kurangnya efisien untuk menghitung besaran gaji. Belum adanya sebuah sistem penggajian yang diterapkan di perusahaan untuk menentukan jumlah besaran gaji berdasarkan kinerja karyawan, akibatnya pengolahan data gaji menggunakan perhitungan manual di excel. Untuk itu diperlukan suatu Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dapat memperhitungkan segala kriteria yang digunakan. Sehingga alokasi gaji untuk karyawan relevan dengan kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Pada dasarnya SPK merupakan pengembangan lebih lanjut dari Sistem Informasi Manajemen terkomputerisasi yang dirancang sedemikian rupa sehingga bersifat interaktif dengan pemakainya. Metode yang di pakai dalam pengambilan keputusan besaran gaji yang diberikan perusahaan merupakan suatu keputusan yang didasarkan pada konsep besaran gaji yang relevan dengan kinerja karyawan dalam perusahaan.

Sistem pendukung keputusan (SPK) pemilihan penerima bonus karyawan diselesaikan dengan menggunakan metode *Weighted Product (WP)*. Metode yang dipilih adalah metode *Weighted Product* karena seleksi pemilihan penerima bonus karyawan digolongkan ke dalam masalah yang bersifat *multiobjective* (ada banyak tujuan yang ingin dicapai) dan *multicriteria* (ada banyak kriteria untuk mencapai

tujuan). Melalui metode *Weighted Product (WP)* perusahaan dapat menentukan sendiri bobot kepentingan dari masing-masing kriteria. Maka diperlukan sistem program aplikasi informasi penggajian, agar dapat membantu pengolahan data yang awalnya perhitungan manual dari excel kemudian dicatat di kertas kecil dimasukkan ke amplop beserta uang gajinya jadi ke print out otomatis dari program dan bisa dilihat sendiri rincian yang lebih detail dengan cara login di aplikasi sistem penggajian.

Pengembangan sistem keputusan yang akan dilakukan pada penelitian ini, menggunakan metode *Weighted Product*. Teknik *Weighted Product* adalah sebuah metode dari *Multiple Attribute Decision Making (MADM)*. MADM adalah suatu metode yang digunakan untuk mencari alternatif optimal dari sejumlah alternatif dengan kriteria tertentu. Inti dari MADM adalah menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif yang sudah diberikan. Sehingga penggunaan metode ini menjadi salah satu solusi untuk menentukan besaran gaji berdasarkan kinerja. Maka dari itu, penulis melakukan penelitian yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Insentif Kompensasi Berdasarkan Kinerja Karyawan dengan Metode *Weight Product* di PT 007 Group”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat di definisikan permasalahan yang terjadi di PT 007 Group yaitu bagaimana menentukan insentif kompensasi berdasarkan kinerja di PT 007 Group?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk membantu pihak Operasional Sumberdaya Manusia / *Human Resource Development (HRD)* untuk menentukan insentif kompensasi berdasarkan kinerja karyawan di PT 007 Group.

#### 1.4 Batasan Masalah

Adapun dalam proses pembuatan aplikasi ini diberikan beberapa batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Membuat suatu sistem perhitungan/formula bonus gaji sesuai dengan standart kriteria yang diberikan perusahaan. Kriteria dari perusahaan untuk penentuan bonus kinerja antara lain :
  - a. Absensi kriterianya sangat penting.
  - b. Kinerja pengerjaan kriterianya sangat penting.
  - c. Lama berkerja di perusahaan kriterianya kurang penting.
2. Aplikasi yang dibangun sesuai dengan kaidah atau peraturan yang berlaku di PT 007 Group.
3. Sistem dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan MySql sebagai database penyimpanan datanya.
4. Aplikasi perhitungan ini menggunakan metode *Weightied Product (WP)*

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Untuk bisa mencapai keinginan yang dimaksud dalam pembuatan aplikasi maka penulisan dalam skripsi ini mengambil manfaat sebagai berikut :

1. Untuk meringankan manager dalam perhitungan insentif kompensasi sesuai dengan standart kriteria yang diberikan perusahaan.
2. Memberikan informasi tentang insentif kompensasi kepada karyawan.

#### 1.6 Metodologi Penelitian

Metode perangkat lunak yang digunakan untuk membangun Aplikasi ini yaitu metode *Weightied Product (WP)*. *Weighted Product (WP)* adalah keputusan analissi multi-kriteria yang populer dan merupakan metode pengambilan keputusan multi-kriteria (Basri, 2017). Pemilihan metode ini didasarkan pada kemampuannya dalam memberikan solusi yang optimal dalam sistem pemerinkatan. Serta didasarkan pada kompleksitas komputasi yang tidak terlalu sulit sehingga waktu yang dibutuhkan dalam menghasilkan perhitungan relatif singkat. Karena belum pernah dibuat program aplikasi sebelumnya

sehingga menurut saya paling tepat digunakan metode tersebut. Adapun secara sistematis dapat dijelaskan sebagai berikut :

#### 1. Investigasi

Tahap investigasi dilakukan untuk menentukan apakah terjadi suatu masalah atau adakah peluang suatu sistem informasi dikembangkan. Pada tahapan ini studi kelayakan perlu dilakukan untuk menentukan apakah sistem informasi yang akan dikembangkan merupakan solusi yang layak.

#### 2. Analisis

Tahap analisis bertujuan untuk mencari kebutuhan pengguna dan organisasinya menganalisa kondisi yang ada (sebelum diterapkan sistem informasi yang baru).

#### 3. Desain Sistem

Tahap desain bertujuan menentukan spesifikasi detail dari komponen - komponen sistem informasi (manusia, *hardware*, *software*, *network* dan data) dan produk-produk informasi yang sesuai dengan hasil tahap analisis.

#### 4. Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahapan untuk mendapatkan atau mengembangkan hardware dan software (pengkodean program), melakukan pengujian, pelatihan dan perpindahan ke sistem baru.

#### 5. Perawatan (*Maintenance*)

Tahapan perawatan (*maintenance*) dilakukan ketika sistem informasi sudah dioperasikan. Pada tahapan ini dilakukan monitoring proses, evaluasi dan perubahan (perbaikan) bila diperlukan.

#### 6. Pembuatan Laporan

Pada tahap terakhir ini disusun buku sebagai dokumentasi pelaksanaan Tugas Akhir.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Penulisan tugas akhir terdiri dari lima bab dengan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang deskripsi umum isi tugas akhir yang meliputi judul skripsi, latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penyusunan tugas akhir, metodologi dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi teori-teori yang terkait tentang penyelesaian masalah sesuai dengan judul skripsi yang dibuat

#### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Berisi pembahasan mengenai perancangan sistem yang akan dibangun serta desain sistem yang akan dihasilkan.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Berisi tentang pengujian sistem berupa perangkat lunak serta analisis terhadap sistem yang dibuat.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan terhadap sistem yang telah dibangun.