

**MENGUKUR EFISIENSI KINERJA PENGIRIMAN FREEZE  
KONTAINER DENGAN MENGGUNAKAN KPI BALANCE  
SCORECARD DI PT. RUKMA PADAYA TRANS**

Oleh  
**MUHAMMAD SYAIFUDDIN**  
**12 621 019**

Diajukan Kepada Fakultas Teknik Program Studi Informatika Universitas  
Muhammadiyah Gresik untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana S-  
1 Program Studi Teknik Informatika

**INTISARI**

Pengiriman barang dalam di PT. Rukma Padaya Trans kontainer masih terjadi kendala – kendala diantaranya penumpukan pesanan pengiriman, lamanya proses cek keadaan kontainer dan sebagainya, yang menyebabkan keterlambatan dan menurunnya kualitas pengiriman sehingga container tersebut tidak bisa datang tepat waktu atau datang dalam kondisi yang kurang maksimal.

Untuk menghindari terjadinya keterlambatan pengiriman barang, ada beberapa solusi yang bisa digunakan supaya pengiriman barang dengan container bisa tepat waktu. Diantaranya, container yang memiliki kredibilitas dan elektabilitas yang baik di mata konsumennya.

Terkait dengan permasalahan diatas, dapat dianalisis menggunakan beberapa model pengukuran kinerja, salah satunya dengan metode *Balance Scorecard*. Menurut Handayani (2011) *Balanced Scorecard* dimulai dengan visi dan misi yang menjadi ukuran kinerja untuk empat perspektif yang berbeda, yaitu perspektif pelanggan, perspektif keuangan, perspektif proses internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

**Kata Kunci:** *Mengukur Efisiensi Kinerja, Balanced Scorecard*