

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang kesimpulan penelitian berdasarkan tujuan penelitian beserta saran yang perlu disampaikan kepada perusahaan maupun kepada penelitian selanjutnya. Adapun kesimpulan dan saran penelitian adalah sebagai berikut.

#### **6.1 Kesimpulan**

Adapun kesimpulan berdasarkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil kuisisioner telah teridentifikasi 12 *key performance indicator* (KPI) yang dimana teridentifikasi sebagai berikut yaitu terdapat 1KPI pada proses *plan*, sedangkan pada proses *source* terdapat 2 KPI, proses *make* terdapat 4 KPI, serta proses *deliver* terdapat 3 KPI dan pada proses *return* terdapat 2 KPI.
2. Berdasarkan pengolahan data pada *supply chain operations refrence* (SCOR) level dua hasil pengukuran kinerja pada rantai pasok UD. Agung Jaya yaitu 68,14% yang berarti kinerja dari perusahaan tersebut menurut tabel skala penilaian wigawati (2017) yaitu berada pada kondisi *average* (sedang). Sedangkan hasil dari pembobotan AHP yang memiliki tingkat kepentingan paling besar yaitu pada proses *source* dan *agility* yang dimana masing – masing memperoleh nilai 37% dan 38%.
3. Berdasarkan pengolahan data untuk mengukur tingkat kepentingan dengan menggunakan metode *analytical hierarchy process* (AHP) dihasilkan nilai tingkat kepentingan yang paling besar dari proses inti SCOR yaitu pada proses *source* dengan nilai 37% dan dihasilkan nilai tingkat kepentingan yang paling besar dari *performance attribute* SCOR yaitu *agility* dengan nilai 38%.
4. Berdasarkan nilai dari hasil pengukuran kinerja UD. Agung Jaya adapun usulan guna memperbaiki kinerja perusahaan yaitu menggunakan peramalan dengan pembobotan pada hari atau waktu tertentu agar lebih akurat, mencari supplier bahan baku lain yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan, Membuat standarisasi seperti (waktu standar dan suhu maksimal saat proses pengadukan), Menggunakan kardus atau alas yang empuk jika terjadi penumpukan produk saat pengiriman, dan Membuat Pembatasan pelunasan pembayaran dengan konsekuensi tidak mengirimkan produk jika pembayaran belum lunas.

### **6.2.1 Saran Untuk Perusahaan**

Adapun saran untuk perusahaan dalam penelitian ini ialah sebagai berikut :

1. Melihat table analisis masalah dan usulan pencegahan untuk memudahkan perusahaan dalam monitoring aliran rantai pasok.
2. Dalam wawancara dan penyebaran kuisioner tentang penentuan target perusahaan sedikit kesulitan karena memang sebelumnya target dari perusahaan tidak di bukukan atau dituliskan, saran dari penulis agar perusahaan kedepannya bisa membuat target atau sasaran kinerja dalam bentuk buku atau tulisan sehingga target tersebut dapat diketahui oleh semua karyawan.
3. Berdasarkan hasil penelitian pada proses *source* memiliki tingkat kepentingan paling besar maka perusahaan harus memperhatikan proses tersebut tanpa mengurangi perhatian pada proses lainnya agar kinerja rantai pasoknya tidak menurun

### **6.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya**

Adapun saran untuk penelitian selanjutnya ialah sebagai berikut :

1. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu menggunakan metode manajemen risiko rantai pasok hijau karena pada aliran rantai pasoknya masih terdapat *waste*.
2. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu menggunakan metode *lean six sigma* untuk mengurangi *defect* pada proses rantai pasok serta untuk meningkatkan kualitas produk
3. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu menggunakan metode pengukuran kinerja rantai pasok hijau dengan menambahkan faktor lingkungan pada KPI.