

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan interpretasi pada bab sebelumnya, maka peneliti dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa variabel inovasi pelayanan pajak berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang kemungkinan dapat mengganggu hasil penelitian, antara lain.

1. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini sangatlah sedikit, hanya kesadaran wajib pajak, inovasi pelayanan pajak dan kepatuhan wajib pajak.
2. Penelitian ini hanya dilakukan di lingkungan KPP Pratama Gresik Utara dan sekitar wilayah Kecamatan Manyar, Kebomas dan Gresik.

5.3. Saran

Berdasarkan pembahasan, kesimpulan dan keterbatasan dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang peneliti sampaikan sehubungan dengan pengaruh kesadaran wajib pajak dan inovasi pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, yaitu sebagai berikut :

1. Menambah atau mengganti variabel penelitian yang terkait dengan kepatuhan wajib pajak dengan variabel-variabel lain, seperti pemahaman peraturan perpajakan, pengetahuan pajak, sanksi pajak dll.
2. Penelitian selanjutnya disarankan tidak hanya menggunakan metode kuesioner saja. Metode observasi dan wawancara perlu dilakukan untuk lebih bisa mengungkapkan permasalahan lebih jelas. Namun, hal itu juga perlu dipertimbangkan antara hasil yang diperoleh dengan biaya dan waktu.
3. Untuk penelitian selanjutnya agar responden ditambah atau diganti dengan wajib pajak badan karena wajib pajak badan sangat mempengaruhi tingkat penerimaan pajak Negara.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustia, Indri. 2017. Inovasi Pelayanan Pembayaran Pajak Secara Elektronik (E-Billing) Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol 4 No 2. Hal 1 – 15.
- Agustianingsih. 2017. Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi*. Vol 5 No 2. Hal 107 – 122.
- Amanda, C. P. Dkk. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Padang. *Jurnal Akuntansi*. Vol 4 No 1. Hal 1 – 10.

- Arifin, A. F. 2015. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis. Vol 1 No 1. Hal 35 – 52.*
- Aryati, Titik dan Putritanti, Lidwina Ribka. 2016. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan. Vol 4 No 3. Hal 63 – 77.*
- Asfa, I. E. R dan Meiranto, Wahyu. 2017. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi. Vol 6 No 3. Hal 1 – 13.*
- Bohari. 2010. *Pengantar Hukum Pajak*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Dahruji. 2011. Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Mengenai Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi. Vol 8 No 1. Hal 75 – 91.*
- Dhewanto, Wawan. 2014. *Manajemen Inovasi; Peluang Sukses Menghadapi Perubahan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Dewi, Cahaya Shinta dan Supadmi, Ni Luh. 2014. Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kesadaran, Kualitas Pelayanan Pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Vol 9 No 2. Hal 505 – 514.*
- Direktorat Jenderal Pajak. 2016. *Data Laporan Keuangan Tahunan*. Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2017. *Data Laporan Keuangan Tahunan*. Jakarta.
- Ester, Kilapong G, dkk. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Jurnal Riset Akuntansi. Vol 12 No 2. Hal 523 – 530.*
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadyan, S. 2017. Pengaruh Penerapan Sistem E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Akuntansi. Vol 11 No 6. Hal 24 – 36.*

- Husnurrosyidah dan Suhadi. 2017. Pengaruh *E-Filing*, *e-Billing* dan *e-Faktur* Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus. *Jurnal Akuntansi Perpajakan*. Vol 1 No 1. Hal 97 – 106.
- Jatmiko, A. N. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Tesis S-2 Magister Akuntansi*. Hal 1 – 69.
- Jotopurnomo, Cindy dan Mangoting, Yenni. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Jurnal Akuntansi Pajak*. Vol 1 No 1. Hal 49 – 54.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan Edisi Revisi*. CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan. Edisi Revisi*. CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Mintje, M. S. 2016. Pengaruh Sikap, Kesadaran, Dan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik (Umkm) Dalam Memiliki (Npwp) (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik Umkm Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Manado). *Jurnal Akuntansi Vol 4 No 1*. Hal 1031 – 1043.
- Nugroho, Aditya. Dkk. 2016. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan (studi kasus pada KPP Semarang Candi). *Jurnal Akuntansi*. Vol 2 No 2. Hal 1 – 13.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*, PT. Elex media Komputindo, Jakarta.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010 *.PERPAJAKAN INDONESIA : Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rahman, D. S. dan Mayasari, Triana. 2014. The Influence Of Innovation Attribute And Taxpayer Experience On The Interest Of Use Online Tax Filling System Of The Individual Taxpayer At Tax Services Office Of Surabaya City Karangpilang. *Jurnal Akuntansi*. Vol 5 No 1. Hal 1 - 16
- Resmi, Siti 2009 . *Perpajakan teori dan kasus, buku satu edisi lima*. Jakarta. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasional*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiono, Agus. 2016. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak. *Jurnal Ekonomi*. Vol 5 No 1. Hal 1 – 26.

- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016, *Metode Penelitian Manajemen*, Cetakan ke-5, Penerbit Alfabeta
- Sugiyono, & Susanto, A. 2015. *Cara Mudah Belajar SPSS & LISREL Teori dan Aplikasi Untuk Analisis Data Penelitian*. Bandung: Alfabeta..
- Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *AUDI Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 4 No 2. Hal 1 – 14.
- Supriyati, 2011. Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Teknologi Informasi*. Vol 1 No 1. Hal 27 – 36.
- Supriyono. 2016. *Akuntansi Keperilakuan*. Yogyakarta : Gramedia.
- Trisnawati, Estralita dan Putri, I. R. S. H. 2014. Pengaruh Pelayanan Aparat Pajak, Iklan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak yang terdapat di KPP Pratama Jakarta Pademangan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol 14 No 1. Hal 59 – 80.
- Umar, H. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Thesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.