

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengelolaan data dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Reputasi berpengaruh terhadap keputusan anggota untuk menyimpan dana di KUD Minatani Unit Simpan Pinjam Brondong-Lamongan.
2. Persepsi Tingkat Suku Bunga berpengaruh terhadap keputusan anggota untuk menyimpan dana di KUD Minatani Unit Simpan Pinjam Brondong-Lamongan.
3. Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap keputusan anggota untuk menyimpan dana di KUD Minatani Unit Simpan Pinjam Brondong-Lamongan.

#### **5.2 Rekomendasi**

Terkait hasil analisis, pembahasan dan kesimpulan. Maka rekomendasi yang dapat diberikan dari peneliti adalah sebagai berikut :

1. Bagi KUD Minatani Unit Simpan Pinjam
  - a. Dari aspek reputasi, persepsi tingkat suku bunga, dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan menyimpan dana maka perusahaan dapat terus berinovasi dalam mengembangkan reputasi perusahaan yang dimiliki saat ini, konsisten dalam memberikan suatu pengharhaan atau imbalan dalam jasa tersebut dan meningkatkan kualitas pelayanan agar

b. keputusan anggota dalam menyimpan dapat meningkat sehingga terciptanya rekomendasi yang positif dari mulut ke mulut agar lebih banyak lagi anggota yang memutuskan menyimpan di KUD MINATANI Unit Simpan Pinjam..

c. Bagi peneliti selanjutnya :

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dengan memperbanyak jumlah variabel seperti promosi dan produk dengan menggunakan teknik analisis yang berbeda misalnya dengan model analisis PLS (*partial least square*) sehingga hasil penelitian mendekati kenyataan yang sesungguhnya.