

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan penelitian kualitatif yaitu dengan menjelaskan dan menguraikan secara sistematis mengenai masalah yang akan diteliti melalui proses analisis yang dilakukan dengan mengumpulkan data – data dari perusahaan kemudian di analisa sehingga memberikan gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti, kemudian ditarik kesimpulan. Selain itu alasan digunakannya pendekatan kualitatif pada penelitian ini adalah karena peneliti melihat sifat dari masalah yang diteliti dapat berkembang secara alamiah sesuai dengan kondisi dan situasi di lapangan. Peneliti juga berkeyakinan bahwa dengan pendekatan kualitatif atau alamiah, penelitiannya akan menghasilkan informasi yang lebih kaya.

Menurut Sugiyono (2016;2) Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat postpositive, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah.

3.2 *Setting* Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di PT. Cemindo Gemilang Gresik yang berlokasi di Jl. Alpha KIM V Desa Sukomulyo, Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik, di kawasan industri maspion Gresik tepatnya di Departemen HRGA.

3.3 Jenis dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data Primer

Menurut Sugiono (2016;225) Data primer merupakan data yang di peroleh secara langsung dari obyek yang diteliti baik dari pribadi ataupun dari suatu perusahaan yang mengolah data untuk keperluan penelitian, seperti dengan melakukan wawancara secara langsung dengan pihak – pihak yang berhubungan dengan penelitian yang di lakukan. Dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan melakukan wawancara kepada seluruh pihak yang berhubungan dengan penelitian yang di lakukan di PT.Cemindo Gemilang Gresik.

2. Data Sekunder

Menurut Sugiono (2010;193) sumber data sekunder adalah: “sumber yang tidak langsung memeberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau dokumen”. Jenis dan sumber data dalam penelitian ini menggunakan data sekunder dengan dokumen SOP (*Standart Operation Procedure*).

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1. Observasi

Menurut Sugiyono (2016;203) Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi dilakukan dengan melihat langsung di lapangan yang digunakan

untuk menentukan faktor layak yang didukung melalui wawancara survei analisis jabatan.

Penelitian ini termasuk kedalam observasi partisipatif, dimana peneliti terlibat dengan kegiatan sehari - hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data, seperti melakukan persiapan pelatihan sampai selesai dan melakukan berbagai hal yang berhubungan dengan pelatihan. Dengan observasi partisipatif ini, maka data yang diperoleh akan lebih lengkap, dan tajam karena peneliti melihat dan mengamati sendiri kejadian sebagaimana yang terjadi pada keadaan sebenarnya di PT. Cemindo Gemilang Gresik.

2. Wawancara

Menurut Sugiyono (2016;194) wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menentukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal – hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

Dalam penelitian ini, wawancara yang dilakukan oleh peneliti adalah wawancara terstruktur (*structured interview*). Wawancara terstruktur adalah wawancara yang dilakukan bila peneliti telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh. Dalam melakukan wawancara, peneliti telah menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan – pertanyaan yang berhubungan dengan pelatihan di PT. Cemindo Gemilang Gresik, yang dilakukan dengan tanya jawab secara langsung dengan para informan yang berkaitan dengan permasalahan. Dari metode ini diharapkan peneliti dapat memperoleh data tentang gambaran

umum perusahaan, pelaksanaan pelatihan dan data lain yang berhubungan dengan permasalahan. Berikut langkah - langkah wawancaranya :

- a. Menetapkan kepada siapa wawancara akan dilakukan
- b. Menyiapkan pokok - pokok masalah yang menjadi bahan pembicaraan.
- c. Membuka alur wawancara, dengan menjelaskan gambaran latar belakang secara rinci dan jelas mengenai topik penelitian.
- d. Menggunakan alat perekam suara, untuk menghindari kehilangan informasi, dan sebelumnya peneliti telah meminta izin kepada informan.
- e. Mengkonfirmasi ikhtisar hasil wawancara dan mengahirinya dan Menulis hasil wawancara kedalam catatan.

3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2016;240) menjelaskan bahwa Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, dapat berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.

Hasil penelitian dari observasi dan wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti, juga didukung dengan dokumen – dokumen berbentuk tulisan, gambar atau dokumen hasil pengolahan data dari PT. Cemindo Gemilang Gresik, seperti data SOP (*Standart Operation Procedure*) pelatihan dan data lain yang berhubungan dengan pelatihan, selain itu juga melakukan pencatatan hasil wawancara yang telah dilakukan.

3.5 Unit Analisis dan Informan

Menurut Sugiyono (2016;298) menyatakan bahwa unit analisis adalah satuan yang di teliti yang bisa berupa individu, kelompok, benda atau suatu latar peristiwa sosial seperti misalnya aktivitas individu atau sekelompok sebagai subjek penelitian. Unit analisis yang akan diteliti atau dianalisa dalam penelitian ini adalah prosedur pelaksanaan pelatihan kerja pada PT. Cemindo Gemilang Gresik.

Informan penelitian adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar belakang penelitian dan merupakan orang yang benar-benar mengetahui permasalahan yang akan diteliti (Moleong 2015;163). Dalam penelitian ini terdapat 2 (dua) informan yaitu, informan kunci dan informan non kunci. Informan Kunci, yaitu orang-orang yang sangat memahami permasalahan yang diteliti. Adapun yang dimaksud sebagai informan kunci dalam penelitian ini adalah *Supporting Section Head, Team Leader Departemen (HRGA), Atasan Departemen Quality Control* dan Atasan Departemen *Warehouse* masing-masing memiliki masa kerja 2 (dua) tahun sampai sekarang. Sedangkan informan non kuncinya adalah orang yang dianggap mengetahui permasalahan yang diteliti yaitu peserta pelatihan yang mengikuti pelatihan diatas 10 kali pada tahun 2018.

Menurut Sugiyono (2016;300) penentuan informan, yang sering digunakan dalam penelitian kualitatif adalah purposive sampling dan snowball sampling. Pada penelitian ini penentuan informan dipilih secara purposive sampling. Purposive sampling adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan

tertentu. Pertimbangan tertentu yang dimaksud adalah memilih sumber data atau orang yang dianggap paling tahu tentang apa yang diharapkan.

3.6 Teknik Analisis Data

Penelitian ini melalui pendekatan kualitatif dengan menggunakan analisis kuantitatif deskriptif untuk menjawab tujuan penelitian. Analisis kualitatif deskriptif digunakan oleh peneliti untuk menjawab rumusan masalah yang pertama dan kedua. Menurut Miles dan Huberman dalam buku sugiyono (2016;337), analisis kualitatif deskriptif terdiri dari beberapa tahapan, yaitu:

1. Reduksi data (*data reduction*)

Mereduksi data berarti merangkum, memilah hal – hal pokok. Tahapan reduksi data yang dilakukan oleh peneliti dilakukan dengan merangkum semua data yang telah diperoleh di lapangan dan memfokuskan pada hal – hal yang penting melalui kegiatan penajaman dan penggolongan data. Penajaman dilakukan dengan mentransformasi kata-kata dan kalimat yang panjang menjadi suatu kalimat yang ringkas dan penggolongan data dilakukan melalui pengelompokan data sejenis dan mencari polanya dengan ditulis atau diketik dalam bentuk uraian.

2. Penyajian data (*data display*)

Setelah data direduksi, maka selanjutnya adalah penyajian data. Penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat. Pereduksian data yang dilakukan oleh peneliti, dengan melakukan penyusunan data secara sistematis, dilanjutkan dengan penulisan data yang diperoleh di lapangan dalam bentuk naratif. Penyusunan dilakukan dengan memasukkan hasil analisis ke dalam catatan,

kemudian dalam kalimat penjelasan tentang temuan yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumen di lapangan, dan data disusun berdasarkan fokus penelitian.

3. Kesimpulan dan Verifikasi

Proses selanjutnya penarikan kesimpulan sementara dari informasi yang didapat dari lapangan. Kesimpulan awal masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti - bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Selanjutnya peneliti melakukan verifikasi dari hasil penelitian. Bila kesimpulan sementara tersebut perlu mendapat data tambahan, maka dilakukan proses pengumpulan data kembali. Setelah selesai verifikasi maka peneliti melakukan pembahasan hasil temuan dari lapangan.

3.7 Uji Keabsahan Data

Menurut Sugiyono (2016;372), dalam penelitian kualitatif pengecekan keabsahan data meliputi 1) uji kredibilitas data, 2) uji transferabilitas, 3) uji dependabilitas, 4) uji konfirmabilitas, dimana uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, triangulasi, menggunakan bahan referensi lain, dan member *check*.

Uji keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan triangulasi. Triangulasi dilakukan dengan cara triangulasi sumber data. Triangulasi sumber data adalah menguji keabsahan data dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.

Pada penelitian ini dilakukan dengan cara menanyakan hal yang sama melalui sumber yang berbeda, dalam hal ini sumber datanya adalah *Supporting Section Head, Team Leader* Departemen (HRGA), Atasan Departemen *Quality Control*, Atasan Departemen *Warehouse* dan peserta pelatihan yang mengikuti pelatihan di atas 10 (sepuluh) kali pada tahun 2018. Dari sumber data tersebut kemudian oleh peneliti dideskripsikan dan dikategorikan, mana pandangan yang sama, yang berbeda, dan yang spesifik untuk menghasilkan kesimpulan.