

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Erlangga.
- Fatimah dkk, Endah Nur, 2015. *Strategi Pintar Menyusun SOP (Standart Operating Procedure)*. Yogyakarta, Penerbit Pustaka Baru Press.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Pintar Membuat S.O.P (Standard Operating Procedure)*. Jogjakarta. Flashbooks.
- Hermina Larasati & Eva Andayani. 2013. *Analisis Desain Pelatihan Internal Pada PT. Aetra Air Jakarta*. Jakarta.
- Larasati dan Andayani. 2013. *Analisis Desain Pelatihan Internal pada PT. Aetra Air Jakarta*. Singaraja.
- Mangkunegara, DR. A. A. Anwar Prabu, 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cetakan keenam, Bandung, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Meutia. 2014. *Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan SDM di Bagian Diklat RS Islam Jakarta Pondok Kopi Tahun 2014*. Jakarta.
- Larasati dan Andayani. 2013. *Analisis Desain Pelatihan Internal pada PT. Aetra Air Jakarta*. Singaraja.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta. PT. Raja Grafindo
- Steffenny dan Maria Praptiningsih. *Analisis Penerapan Human Resource Training And Development Dan Efektivitasnya pada PT. Jaya Mas Mandiri Plus Surabaya*. Surabaya.
- Sofyandi, Herman. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan pertama, Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung, Alfabeta.
- Tambunan, Rudi M. 2008. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedure (SOP)*. Jakarta. Maiestas Publishing.

Wahjono, Dr. Sentot Imam, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Salemba Empat.

Widodo, M.M. 2018. *Manajemen Pelatihan*. Cetakan Pertama, Yogyakarta, Penerbit Pustaka Pelajar.