

Siti aisyah, 15311103, **Analisis Peran Ganda Pekerja Wanita Di BPJS Ketenagakerjaan Gresik** Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, 15 Mei 2019

Abstraksi

Saat ini eksistensi wanita dalam dunia pekerjaan semakin meningkat. Fenomena wanita untuk memiliki peran ganda seakan tidak dapat di bendung lagi. Kecenderungan perempuan untuk bekerja menimbulkan persoalan. Ketika bekerja perempuan di hadapkan pada tuntutan pekerjaan, sedangkan ketika sudah di rumah perempuan akan di hadapkan pada peran domestik. Dalam hal ini ibu yang bekerja dapat memiliki kinerja yang berbeda. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana kualitas kinerja pekerja wanita yang memiliki peran ganda di kantor BPJS Ketenagakerjaan Gresik. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Informan dalam penelitian ini yaitu ibu yang memiliki peran ganda yang memiliki anak yang berjumlah 9 orang. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai kualitas kinerja pekerja wanita yang memiliki peran ganda, maka peneliti mendapat kesimpulan bahwa pekerja wanita yang memiliki peran ganda tetap menjalankan pekerjaannya dengan baik sehingga mencapai kinerja yang optimal.

Kata Kunci: konflik peran ganda, kualitas kinerja

Siti Aisyah, 15311103, Analysis of the Dual Role of Female Workers in BPJS Gresik Employment, Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, May 15, 2019

Abstract

Currently the existence of women in the world of work is increasing. The phenomenon of women having multiple roles as if they cannot be damned anymore. The tendency of women to work causes problems. When working women are faced with the demands of work, whereas when they are at home women will be faced with domestic roles. In this case working mothers can have different performance. The purpose of this study was to analyze how the quality of performance of female workers who have a dual role in the BPJS Employment Office in Gresik. The method used in this study is qualitative. The informants in this study were mothers who had a dual role having 9 children. Based on the results of research and discussion on the quality of performance of female workers who have a dual role, the researchers concluded that female workers who have a dual role continue to carry out their work properly so as to achieve optimal performance.

Keywords: dual role conflict, quality of performance