

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan deskripsi dan analisa data yang di peroleh peneliti tentang kualitas kinerja pekerja wanita yang memiliki peran ganda di kantor BPJS Ketenagakerjaan Gresik maka dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Terkait dengan kedisiplinan, pekerja wanita yang memiliki peran ganda di BPJS Ketenagakerjaan Gresik tetap dapat datang tepat waktu.
2. Meski tidak adanya jam lembur dengan beban kerja yang banyak Para pekerja wanita yang memiliki peran ganda tetap berupaya menjalankan tugas dan tuntutan pekerjaan dengan baik sehingga mencapai kinerja yang optimal.
3. Terkait dengan kualitas layanan pekerja wanita yang memiliki peran ganda juga tetap menjalankan pekerjaan atau memberikan pelayanan sesuai dengan SLA atau prosedur yang telah di tentukan.
4. Pegawai juga di berikan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan serta pengetahuan agar tercipta pegawai yang berkualitas. Sehingga juga berdampak pada pelayanan serta kinerja yang baik.
5. Meski di hadapkan dengan berbagai macam koflik, pekerja wanita yang memiliki peran ganda tetap dapat bersikap profesional dalam menjalankan pekerjaannya.
6. Latar belakang wanita memilih untuk bekerja adalah untuk membantu memenuhi kebutuhan ekonomi keluarga selain karena latar pendidikan yang mendukung.

7. Para pekerja wanita yang memilii peran ganda lebih berdampak pada pengasuhan serta pendidikan anak mereka. kebanyakan mereka memberikan pelimpahan terhadap orang terdekat.
8. Sebagai ibu rumah tangga dan juga ibu yang bekerja mereka tetap berupaya menjalankan peran di ranah domestik meski tidak bisa semaksimal mungkin.
9. Sebagai seorang wanita karier waktu kebersamaan untuk keluarga lebih sedikit. Mereka tetap berusaha menjaga komunikasi dengan keluarga agar tetap harmonis.

5.2 Rekomendasi

Bedasarkan kesimpulan hasil penelitian maka dapat di rekomendasikan sebagai berikut:

1. Bagi kantor BPJS Ketenagakerjaan Gresik perlu mendapatkan solusi berupa adanya waktu kerja yang diimbangi dengan reward dan punishment. Misalkan dengan cara; adanya potongan gaji apabila mereka datang terlambat dan adanya bonus bagi mereka yang dapat mencapai target.
2. Bagi peneliti selanjutnya masih terdapat keterbatasan terkait dengan peran ganda agar dapat melakukan penelitian lebih dalam lagi terkait dengan fenomena peran ganda dan penelitian ini dapat di jadikan acuan untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan teknik yang berbeda