

ABSTRAKSI

Intan Destianti (13.712.001) Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. X.

Komunikasi dalam organisasi adalah hal yang penting, komunikasi dapat mempengaruhi pengurusan organisasi, dimana komunikasi yang baik yang dilakukan oleh karyawan akan menghasilkan kepuasan kerja yang maksimum. Komunikasi organisasi merupakan pengiriman dan penerimaan berbagai pesan di dalam organisasi di dalam kelompok formal maupun informal organisasi. Komunikasi yang berlaku dalam sebuah organisasi dapat mempengaruhi kepuasan karyawan. Dalam penelitian ini membahas mengenai komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. X. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Berdasarkan hasil korelasi untuk 50 responden, taraf kesalahan 5% hasil yang didapat pada analisis, $r_{hitung} = 0,651$ lebih besar dari pada r_{tabel} yaitu sebesar 0,273. Dengan demikian $r_{hitung} = 0,651$, $p = 0,000$, taraf signifikan $p < 0,000$, $df = n - 2 = 50 - 2 = 48$ dengan pengujian dua arah dapat diperoleh $r_{tabel} = 0,273$ hasil tersebut menggambarkan bahwa $r_{hitung} > r_{tabel}$ ($0,651 > 0,273$, sehingga korelasi dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara variabel X dan Y. Koefisien determinasi (r^2) dari $r = 0,651^2 = 0,4238$. Artinya $r^2 = 0,4238$ (berarti 42,38%) menginformasikan bahwa sumbangan variabel komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 42,38%, sedangkan sisanya 57,62% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti.

Nilai t statistik untuk variabel komunikasi organisasi sebesar 5,949 dengan nilai $p = 0,00 < 0,05$. Hal tersebut berarti dapat disimpulkan bahwa ada hubungan tingkat komunikasi organisasi yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan nilai konstanta adalah 15.940, maka model persamaan garis regresi menggunakan metode kuadrat terkecil (*least squares method*) yang didapat adalah $y = 15.940 + 412x$.

Kata Kunci : *Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Karya*