

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa data penelitian dengan jumlah populasi 50, disimpulkan bahwa $r_{hitung} = 0,651$ lebih besar dari pada r_{tabel} yaitu sebesar 0,273. Dengan demikian $r_{hitung} = 0,651$, $p = 0,000$, taraf signifikan $p < 0,000$, $df = n - 2 = 50 - 2 = 48$ dengan pengujian dua arah dapat diperoleh $r_{tabel} = 0,273$ hasil tersebut menggambarkan bahwa $r_{hitung} > r_{tabel}$ ($0,651 > 0,273$, maka hipotesis nol (H_0) ditolak dan hipotesis alternative (H_a) diterima. Artinya terdapat pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. X.

Hasil perhitungan korelasi memperlihatkan $r = 0,651$ menunjukkan ada hubungan positif antara komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini menunjukkan semakin tinggi komunikasi organisasi maka semakin tinggi pula kepuasan kerja karyawan. Sedangkan pada tabel *Coefficients*, nilai t statistik untuk variabel komunikasi organisasi sebesar 5,949 dengan nilai $p = 0,00 < 0,05$. Hal tersebut berarti dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

B. Saran

Saran yang diberikan dalam penelitian ini berdasarkan data yang diperoleh terkait dala penelitian ini yaitu :

1. Bagi Perusahaan X

- a. Sebagai PT X yang bergerak dibidang Jasa , sebaiknya meningkatkan kepuasan karyawannya sehingga karyawan merasa puas dalam bekerja dengan metode *REACH* (*Respect, Empathy, Audible, Clarity, dan Humble*).
- b. Sebaiknya komunikasi antar karyawan dipererat dengan melakukan beberapa acara *outbound* atau *Family Gathering* supaya karyawan merasa bahagia dan terjalin hubungan yang baik antar karyawan.

2. Bagi Peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya ingin melakukan penelitian dengan variabel tema yang sama diharapkan mempertimbangkan variabel-variabel lain yang berpengaruh sebagaimana hasil penelitian ini menunjukkan sebesar variabel komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 42,38%, sedangkan sisanya 57,62% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Selain itu pada saat penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan sampel yang lebih besar dan menggunakan teknik sampling lainnya.