

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2009). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Danang, S., & Burhanudin. (2011). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: CAPS.
- Devito, J. (1997). *Komunikasi Antarmanusia Kuliah Dasar Edisi Kelima*. Jakarta: Profesional Books.
- Dewi, S. (2007). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: CV. Andi Offset.
- George, J. M. (2012). *Understanding and Managing Organizational Behavior Sixth Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Hamdi, A. S., & Bahrudin, E. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi Dalam Pendidikan*. (A. Anas, Ed.) Yogyakarta: Deepublish.
- Handayani, D. S. (2014). *Hubungan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Samarinda*. e-journal Ilmu Komunikasi, 41-52.
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasan, I. (2003). *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif) Edisi Kedua*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Ketiga*. Jakarta: Aksara.
- JobStreet. (2014, November 13). *73% Karyawan Tidak Puas dengan Pekerjaan Mereka*. Retrieved November 01, 2017, from JobStreet.com: <https://www.jobstreet.co.id/career-resources/73-karyawan-tidak-puas-dengan-pekerjaan-mereka/#.WfnsvLUxXIV>
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2005). *Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour) Buku 2 Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muhammad, A. (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Munandar, A. S. (2012). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-PRESS.

- Mustika. (2013). *Analisis Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Komitmen Keorganisasian Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. BTPN Tbk KCP Pasar Baru Merangin*. Jurnal Dinamika Manajemen, 215-224.
- Pratiwi, H. (2014, Mei 09). *Rendahnya Kepuasan Kerja di Indonesia di Dorong Penggagasan Qerja*. Retrieved Oktober 25, 2017, from DailySocial id: <https://dailysocial.id/post/rendahnya-kepuasan-kerja-di-indonesia-dorong-penggagasan-qerja-2>
- Priyatno, D. (2008). *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi Buku 2 Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarwono , J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif* . Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Shonubi, O. A., Abdullah, N., Hashim, R., & Hamid, N. A. (2016, January-June). *Psychological Influence Of Organizational Communication On Employee Job Satisfaction And Organizational Commitment: A Review*. Technology Management and Entrepreneurship, 9(1).
- Siringo-ringo, S. B. (2014, Februari 19). *Rendahnya Tingkat Kepuasan Para Pekerja Indonesia*. Retrieved Oktober 24, 2017, from Medanbisnisdaily Online: http://www.medanbisnisdaily.com/news/read/2014/02/19/79886/rendahnya_tingkat_kepuasan_para_pekerja_indonesia/
- Sobur, A. (2003). *Psikologi Umum*. Bandung : Pustaka Setia.
- Sofyandi, H., & Garniwa, I. (2007). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumanto. (2014). *Statistika Terapan* . Jakarta: Center of Academic Publishing Service.

- Tubbs, S. (2000). *Human Communication: Konteks-Konteks Komunikasi diterjemahkan oleh Dedy Mulyana dan Gembirasari*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Umar, H. (2005). *Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Voyer, B. G., & Kastanakis, M. N. (2014). *The Effect of Culture In Perception And Cognition : A Conceptual Framework*. *Journal Of Business Research*, 67.
- West, R., & Turner, L. H. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi Buku 1 Edisi 3*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri & Organisasi Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.