

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi, Djoned. 2005. *Administrasi Pajak*. Jakarta: LPKPAP BPPK.
- Kotler, P. 1997, *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jilid 1. Jakarta: Prenhallindo
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga
- Napitulu, Paimin. (2007) *Pelayanan Public & Cuctomer Satisfaction: Prinsip dasar agar pelayanan publik berorientasi pada kepentingan masyarakat*.Bandung: Penerbit P.T. Alumni.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Soemitro, Rochmat. 1990. *Dasar-dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan*. Bandung: PT. Eresco.
- Soetopo. (1999). *Pelayanan Prima*. Jakarta: STIA LAN PRESS
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif,Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Waluyo, Wirawan. 2008. *Perpajakan Indonesia* (buku 1). Edisi Ketujuh. Jakarta:Salemba Empat.
- Togler, Benno. (2007). *Tax Compliance and Tax Morale: A Theoretical and Empirical Analysis*. Cheltenham: Edward Elgard Publishing Limited.
- Zuchry, M., (2010) Analisis pengaruh Pelayanan, Profesioanlisme pegawai dan Pemeriksaan Pajak Terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Timur. *Tesis* (tidak diterbitkan). Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Rafael (2011) Pengaruh Pelayanan Terhadap Ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. *Skripsi* (diterbitkan). Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

- Hutagaol, Jhon, Winarno, Wing Wahyu dan Pradipta, Arya, (2007) “Strategi peningkatan Kepatuhan Wajib pajak”. Akuntabilitas: Jurnal Ilmiah akuntansi. Vol. 6. No. 2, Maret, hal.186-193
- Pratiwi, Setiawan (2014) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan Perusahaan, dan Persepsi tentang Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 6.1 (2014):139-153.
- Hardiningsih (2011) Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. ISSN :1979-4878 Keuangan dan Perbankan. 1, Nopember 2011. Nopember 2011, Hal: 126 – 142, Vol. 3 No
- Muliari, Setiawan (2010) Pengaruh Persepsi tentang sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak pada kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur
- Nugroho, (2012) Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan untuk membayar pajak dengan kesadaran membayar pajak sebagai variabel intervening *Skripsi* (diterbitkan). Semarang : Universitas Diponegoro.
- Winerungan (2013), Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. ISSN 2303-1174. Vol 1, No 3 (2013)
- Santoso ; Wahyu. (2008). “ Analisis risiko Ketidak patuhan wajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Penelitian terhadap Wajib Pajak Badan di Indonesia)”. Jurnal Keuangan Publik Vol. 5, No. 1, Oktober, Hal. 85-137.
- Fikriningrum ; Syafruddin (2012) Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak. (online). (<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>). Volume 1, Nomor 2, Tahun 2012, Hal 1-15
- Nurmantu, Safri. (2009). Kepatuhan Pajak”. (online).(<http://www.safri-nurmantu.com>, diakses tanggal 11 Mei 2011).

