

M. Abidhin Al Habtsi, 13312080, **Pengendalian Kualitas Produk NPK PHONSKA Dengan Metode *Statistical Processing Control* Pada Unit Produksi 2a PT. Petrokimia Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari, 2018

#### ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian kualitas pupuk NPK Phonska dengan menggunakan metode *Statistical Processing Control*. *Statistical Processing Control* untuk menganalisis dan mengidentifikasi penyimpangan kualitas pada produk NPK Phonska. Informan dalam penelitian ini berjumlah lima orang. Teknik pengambilan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan *Statistical Processing Control*. PT. Petrokimia Gresik mempunyai produk pupuk NPK Phonska yang sebagai produksinya terdapat deviasinya namun dapat diatasi menggunakan metode SPC (*Statistical Processing Control*).

Kata kunci : *Statistical Processing Control*, pengendalian kualitas, deviasi/ penyimpangan kualitas

M. Abidhin Al Habtsi, 13312080, **Product Quality Control NPK PHONSKA With Statistical Processing Control Method In Production Unit 2a PT. Petrokimia Gresik**, Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, January, 2018

#### ABSTRACT

*This study aims to determine the quality control of NPK Phonska fertilizer using Statistical Processing Control method. Statistical Processing Control to analyze and identify quality deviations on Phonska NPK products. Infoman in this penelitin amounted to five people. Data retrieval techniques use observation, interviews and documentation. Data analysis techniques using Statistical Processing Control. PT. Petrokimia Gresik has NPK Phonska fertilizer product which its production is deviation but can be overcome using SPC (Statistical Processing Control) method.*

*Keywords: Statistical Processing Control, quality control, deviation / quality deviation*