

Daftar Pustaka

Assauri, Sofyan, 2008, *Manajemen Produksi dan Operasi*, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.

Heizer, J, dan Barry R., 2015, *Manajemen Operasi (Operations Manajemen)*, Edisi 11, Salemba empat, Jakarta.

Heizer, J, dan Barry R., 2014, *Manajemen Operasi (Operations Manajemen)*, edisi 10, Salemba empat, Jakarta.

Lexy J. Moloeng, 2015, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.

Nasution, M. Nur, 2010, *Manajemen Mutu Terpadu*, Ghalia Indonesia, Bogor.

Prihantoro, Rudy, 2012, *Konsep Pengendalian Mutu*, Remaja Rosdakarya, Bandung.

Fahmi, Irham, 2012, *Manajemen Produksi dan Operasi*, Alfabeta, Bandung.

Tannady, Hendy, 2015, *Pengendalian Kualitas*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, 2003, *Total Quality Management*, CV Andi Offset, Yogyakarta.

Gasperz, Vincent, 2003, *Total Quality Management*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Heizer, J, dan Barry R., 2014, *Manajemen Operasi (Operations Manajemen)*, edisi 10, Salemba empat, Jakarta.

Sugiyono, 2010, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.

<http://ilmumanajemenindustri.com/qc-seven-tools-tujuh-alat-pengendalian-kualitas/>

<https://teknikmanajemenindustri.wordpress.com/2010/10/27/seven-tools-quality-management/>

www.petrokimia-gresik.com

<https://sites.google.com/site/kelolakualitas/tabel-nilai-A2d2D3D4>

<http://web.mit.edu/2.810/www/files/readings/ControlChartConstantsAndFormulae.pdf>

Wahyu Ariani, Dorothea, 2004, *Pengendalian Kualitas Statistik*, Andi, Jogjakarta