

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan interpretasi di atas, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Secara simultan diketahui bahwa fokus pelanggan, komitmen kualitas, dan orientasi perbaikan berkelanjutan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan.
2. Secara parsial, variabel fokus pelanggan (X1) yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan (Y).
3. Secara parsial, variabel komitmen kualitas (X2) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan (Y).
4. Secara parsial, variabel orientasi perbaikan berkelanjutan (X3) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan (Y).
5. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 19% variasi kinerja keuangan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen. Sedangkan sisanya disebabkan oleh faktor lain diluar model.

## **5.2. Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan uraian kesimpulan di atas, maka dapat diketahui beberapa keterbatasan penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya mengambil tiga aspek penerapan TQM.
2. Penelitian ini belum mempertimbangkan variabel lain di luar TQM yang ditengarai memiliki pengaruh langsung maupun tak langsung terhadap kinerja keuangan.
3. Sampel penelitian ini hanyalah perusahaan manufaktur di beberapa kecamatan di Kabupaten Gresik.

## **5.3. Saran Penelitian**

Berdasarkan uraian keterbatasan penelitian di atas, maka peneliti memiliki beberapa saran penelitian sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan, hendaknya mempertimbangkan aspek TQM karena secara simultan terbukti memiliki pengaruh terhadap kinerja keuangan.
2. Bagi penelitian selanjutnya yang memiliki kesamaan topik, hendaknya memperluas cakupan penelitian dengan memperluas sampel, serta memasukkan variabel lain seperti tingkat inflasi, dan lainnya.