

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianto, Eko dan Rovila El Maghviroh, 2011, "Consequences Implementasi Total Quality Manajemen", *The Indonesia Akunting Review*, 1, Januari, hal. 59-72.
- Almansour, Yaser Mansour, 2012, "The Impact of Total Quality Management Components on Small and Medium Enterprises's Financial Performance in Jordan", *International Refereed Research Journal*, Vol-III, Issue-1, Januari, hal. 87-91.
- Angga, 2010, "Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Keuangan Pada PT Sipatex Putri Lestari Bandung", Universitas Komputer Indonesia.
- Azlina, Nur, Kamaliah, dan Sulaiman, Dinanda, 2013, "Pengaruh Total Quality Manajemen Terhadap Kinerja Financial", *Jurnal Akuntansi*, Vol. 1, No. 2, April, hal. 213-226.
- Barnes, Tony, 1998, *Kaizen Strategies for Successful Leadership*, Interaksara, Batam.
- Blocher, Edward J., et al. 2007, *Manajemen Biaya*, Edisi Kedua Terjemahan, Jakarta : Salemba Empat.
- Carolina, Yenni, 2012, "Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi", *Jurnal Akuntansi* Vol.4, No.2, November, hal. 175-186.
- Fahmi, Irham, 2013, *Manajemen Kinerja (teori dan aplikasi)*, Alfabeta, Bandung.
- Gaspersz, Vincent, 2008, *Total Quality Management (TQM) Untuk Praktisi Bisnis dan Industri*, PT Gramedia, Jakarta.
- Ghozali, Imam, 2009, *Teori, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS 17, Ekonometrika*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hardjosoedarmo, Soewarso, 1999, *Total Quality Management*, Edisi kedua, ANDI, Yogyakarta.
- Helfert, Erich. A, 1996, *Teknik Analisis Keuangan (Petunjuk Praktis Untuk Mengelola dan Mengukur Kinerja Perusahaan)*, Edisi 8, Jakarta
- Husnan, Suad, 1982, *Alat-alat Pengendalian dan Analisa Keuangan*, Liberty, Yogyakarta.
- Ikhsan, Arfan, 2008, *Akuntansi Keperilakuan*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

- Kharisma, Erwin Zulvikar, 2013, “Pengaruh Komitmen Kualitas, Keterlibatan Pegawai, Dan Fokus *Customer* Terhadap Kualitas Eksternal Produk dan Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Manufaktur Yang Berstandar SNI Produk Di Kota Industri”, STIE Perbanas Surabaya.
- Kasmir, 2010, *Pengantar Manajemen Keuangan*, Kencana, Jakarta.
- Kuswidyarini, Cindy Dwiratna, 2013, “Pengaruh Komitmen Kualitas, Keterlibatan Pegawai, Fokus Pelanggan, Manajemen Berbasis Fakta, Pengendalian dan Monitoring Proses Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan”, STIE Perbanas Surabaya.
- Malamansyah, Luthfi Ekafauziyah, Yuni Rosdiana, dan Nurleli, 2014, “Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Peningkatan Laba Perusahaan pada PT Pos Indonesia (Persero) Bandung”, Prosiding Akuntansi Unisba, Hal. 241-248.
- Moeheriono, 2012, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Munawir, 1999, *Analisa Laporan Keuangan*, Liberty, Yogyakarta.
- Muslich, Mohamad, 2007, *Manajemen Keuangan Modern (analisis, perencanaan, dan kebijaksanaan)*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Nasution, 2005, *Manajemen Jasa Terpadu*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Rangkuti, Freddy, 2013, *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan ISO 9001*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugian O, Syahu, 2006, *Kamus Manajemen (Mutu)*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sularso, Sri, 2003, *Metode Penelitian Akuntansi: Sebuah Pendekatan Replikasi*, BPFE, Yogyakarta.
- Supratikno, Hendrawan, dkk, 2006, *Manajemen Kinerja Untuk Menciptakan Keunggulan Bersaing*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sutrisno, Edy, 2011, *Budaya Organisasi*, Kencana, Jakarta.
- Tjiptono, Fandi, 2001, *Total Quality management*, Edisi Revisi, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, 2003, *Total Quality Management*, Edisi Ke-4, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Van Horne, James C, & Wachowicz Jr, John M, 2014, *Prinsip-prinsip Manajemen Keuangan*, Salemba empat, Jakarta.