

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1 Pendekatan Penelitian**

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif merupakan penelitian ilmiah yang sistematis terhadap bagian-bagian fenomena serta hubungan-hubungannya. Menurut Sugiyono (2015:14) pendekatan penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat dan positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh ataupun juga hubungan antara dua variabel atau lebih.

### **3.2 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Kebomas, Kabupaten Gresik.

### **3.3 Populasi dan Sampel**

#### **3.3.1 Populasi**

Menurut Darmawan (2016:137) populasi adalah sumber data dalam penelitian tertentu yang memiliki jumlah banyak dan luas. Menurut Sugiyono (2015:117) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang

mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah pelanggan atau pembeli Semen Gresik di Kecamatan Kebomas Kabupaten Gresik.

### **3.3.2 Sampel**

Menurut Sugiyono (2015:118) Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya keterbatasan dana, tenaga dan waktu. Apa yang dipelajari dari sampel itu, kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul representatif (mewakili). Karena penelitian ini memiliki tiga variabel maka dapat disebut dengan penelitian multivariate. Dalam penelitian multivariate Besarnya sampel ditentukan sebanyak 25 kali variable independen (Ferdinand 2014:173). Penelitian ini menggunakan analisis regresi dengan 3 (tiga) variabel independen dan membutuhkan kecukupan sampel sebanyak 75 responden.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan *Non Probability Sampling*, adalah setiap elemen populasi tidak mempunyai kemungkinan yang sama untuk dijadikan sampel (Darmawan 2016:144). Pengambilan sampel diambil dengan menggunakan metode jenis *Acidental sampling*. *Acidental sampling* yaitu teknik pengambilan sampel berdasarkan kebetulan atau siapa saja yang kebetulan bertemu dengan peneliti

dapat dijadikan sampel apabila orang yang ditemui itu cocok sebagai sumber data (Darmawan 2016:151).

### **3.4 Jenis dan Sumber Data**

Pada penelitian ini, jenis dan sumber data yang digunakan oleh peneliti adalah data primer. Data Primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari narasumber/responden (Darmawan 2016:13). Data primer dalam penelitian ini berasal dari kuesioner yang diisi oleh responden yaitu pelanggan yang membeli semen merek Semen Gresik.

### **3.5 Teknik Pengambilan Data**

Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan data berupa kuesioner yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara mengajukan daftar pernyataan tertulis secara lengkap tentang masalah yang akan dibahas, yaitu mengenai pengaruh *Brand Awareness*, *Perceived Quality*, *Brand Loyalty* terhadap *Brand Equity* Semen Gresik (Studi kasus dikecamatan kebomas kabupaten Gresik).

### **3.6 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional**

#### **3.6.1 Identifikasi Variabel**

Sesuai dengan hipotesis yang diajukan, dengan memahami fenomena yang diteliti maka variabel yang ada didalam penelitian ini adalah :

1. Variabel Bebas / *Independent*

Variabel *Independent* (bebas), menurut Sugiyono (2015:61) variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat).

- a. *Brand Awareness* (X1)
- b. *Perceived Quality* (X2)
- c. *Brand Loyalty* (X3)

## 2. Variabel Terikat / *Dependent*

Variabel *Dependent* (terikat) adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas (Sugiyono 2015:61) dalam penelitian ini variabel dependent adalah *Brand Equity*

### 3.6.2 Definisi Operasional

Agar tidak terjadi perbedaan pandangan atau kesalah pahaman dalam mendefinisikan variabel-variabel yang dinamis, maka perlu dirumuskan definisi operasional variabel-variabel yang digunakan.

#### 1. Variabel *Brand Awareness* (X1)

Kemampuan seorang pelanggan untuk mengenali atau mengingat merek pada produk Semen Gresik di Kecamatan Kebomas. Menurut Aaker (2018:90) ada tiga indikator untuk menyusun butir pertanyaan dalam kuisisioner yaitu *top of mind*, *brand recall*, dan *brand recognition*.

##### a. Puncak Pemikiran (*top of mind*)

- 1) Merek paling dikenal.
- 2) Menjadi merek utama dalam benak konsumen.

##### b. Mengingat kembali merek (*brand recall*)

Muncul pertama kali ketika menyebutkan kategori produk semen.

##### c. Mengenali merek (*brand recognition*)

Pengenalan merek melalui iklan.

## 2. Variabel *Perceived Quality* (X2)

Tanggapan responden teradap karakteristik tertentu yang dihasilkan oleh Semen Gresik di Kecamatan kebomas. Menurut Aaker (2018:124) ada dua indikator untuk menyusun butir pertanyaan dalam kuisisioner yaitu kualitas dan keunggulan suatu produk.

### a. Kualitas

- 1) Kualitas produk yang bagus.
- 2) Daya tahan dan daya rekat yang kuat.
- 3) Tidak mudah retak.

### b. Keunggulan

- 1) Harga yang relatif terjangkau.
- 2) Produk cepat kering.

## 3. Variabel *Brand Loyalty* (X3)

Kesetiaan seorang pelanggan pada sebuah merek Semen Gresik di Kecamatan Kebomas. Menurut Aaker (2018:66) ada dua indikator untuk menyusun butir pertanyaan dalam kuisisioner yaitu komitmen dan rekomendasi.

### a. Komitmen

- 1) Pilihan utama melakukan pembelian.
- 2) Tidak beralih ke merek lain meskipun produk tersebut tidak tersedia.
- 3) Sering membeli produk tersebut.

### b. Rekomendasi

Merekomendasikan kepada orang lain.

#### 4. Variabel *Brand Equity* (Y)

Nilai tambah yang diberikan pada produk yang tercermin dalam cara konsumen berpikir, merasa, dan bertindak yang diberikan pada merek Semen Gresik di Kecamatan Kebomas. Menurut Kotler dan Keller (2008:263) indikator untuk menyusun butir pertanyaan dalam kuisisioner yaitu dapat dilihat berdasarkan karakteristik produk yang diteliti meliputi

- a. Produk mudah disajikan
- b. Tidak berpindah ke merek lain meski memiliki kualitas yang sama
- c. Bangga mengonsumsi produk

### 3.7 Pengukuran Variabel

Pengukuran variabel dilakukan dengan alat bantu kuesioner yang diisi oleh responden. Pengukuran kuesioner dalam penelitian ini menggunakan skala *Likert* dibuat dalam bentuk tabel. Skala *Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial (Sugiyono 2015:134). Dengan skala *Likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan.

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. Untuk jawaban SS(Sangat Setuju)         | diberi skor 5 |
| 2. Untuk jawaban S (Setuju)                | diberi skor 4 |
| 3. Untuk jawaban N (Netral)                | diberi skor 3 |
| 4. Untuk jawaban TS (Tidak Setuju)         | diberi skor 2 |
| 5. Untuk jawaban STS (Sangat Tidak Setuju) | diberi skor 1 |

### 3.8 Uji Instrumen

#### 3.8.1 Uji Validitas

Menurut Sugiyono (2015:172) validitas merupakan instrumen yang dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur. Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner (Ghozali 2018:51). Hasil penelitian yang valid apabila terdapat kesamaan antara data yang terkumpul dengan data yang sesungguhnya terdapat pada objek yang diteliti. Instrumen yang valid menunjukkan bahwa alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data (mengukur) itu valid. Uji signifikansi dilakukan dengan membandingkan nilai  $r$  hitung (*correlated item-total correlation*) dengan nilai  $r$  tabel untuk *degree of freedom* ( $df$ ) =  $n-2$ , dalam hal ini  $n$  adalah jumlah sample dan  $\alpha$  0,05. Jika nilai  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel dan bernilai positif maka butir atau pertanyaan atau indikator tersebut dikatakan valid.

$r_{\text{tabel}}$  didapat dari taraf signifikansi ( $\alpha$ ) sebesar 5% (0,05) dengan derajat bebas atau *degree of freedom* ( $df$ ) menggunakan rumus berikut :

$$df = n - 2$$

Keterangan :

$$\begin{aligned} n &= \text{jumlah sampel} \\ 2 &= \text{two tail test} \end{aligned}$$

#### 3.8.2 Uji Reliabilitas

Menurut Ghozali (2018:45) Uji Reliabilitas atau uji kehandalan adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban

seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Oleh karena itu kita perlu menilai seberapa jauh “*goodness*” pengukur yang dikembangkan. Jadi kita perlu memastikan bahwa instrumen yang akan mengukur variabel apa yang hendak kita ukur dan mengukurnya secara akurat.

Menurut Sugiyono (1999:2015) reliabilitas adalah apabila terdapat kesamaan instrumen yang digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama dalam waktu yang berbeda akan menghasilkan data yang sama. Uji reliabilitas dalam penelitian ini dilakukan dengan cara *one shot* atau pengukuran sekali saja kemudian hasilnya dibandingkan dengan pertanyaan lain atau mengukur kolerasi antar jawaban pertanyaan. Untuk mengukur reliabilitas dapat menggunakan bantuan program SPSS dengan uji statistik *Cronbach Alpha* ( $\alpha$ ). Suatu konstruk atau variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Cronbach Alpha*  $> 0,70$  (Ghozali, 2018:46).

### **3.9 Uji Asumsi Klasik**

Model linear berganda dapat disebut sebagai model yang baik jika model tersebut memenuhi asumsi klasik statistik yang meliputi sebagai berikut :

#### **3.9.1 Uji Normalitas**

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal (Ghozali 2018:161). Uji normalitas diperlukan karena untuk melakukan pengujian-pengujian variabel lainnya dengan mengasumsikan bahwa nilai residual mengikuti distribusi normal. Jika asumsi ini dilanggar maka uji statistik menjadi tidak valid dan statistik parametrik tidak dapat digunakan. Pengujian normalitas dalam

penelitian ini dengan menggunakan uji Kolmogorov-Smirnov dengan tabel terlampir. Langkah-langkah uji Kolmogorov-Smirnov sebagai berikut :

1. Perumusan hipotesis

Ho : sampel berasal dari populasi berdistribusi normal

H1 : sampel berasal dari populasi berdistribusi tidak normal

2. Taraf Signifikan ( $\alpha = 0,05$ ).

3. Penerapan pada uji Kolmogorov-Smirnov adalah jika signifikansi dibawah 0,05 berarti data yang diuji mempunyai perbedaan yang signifikan dengan data normal baku, berarti data tersebut tidak normal.

$p < 0,05$ , distribusi data tidak normal

$p \geq 0,05$ , distribusi data normal

### 3.9.2 Mutikolinearitas

Menurut Ghozali (2018:107) uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (*independent*). Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel bebas

Menurut Ghozali (2018:108) Cara mendeteksi ada tidaknya multikolinearitas dalam model regresi adalah sebagai berikut :

1. Besarnya *Variable Inflation Factor* (VIF) suatu model regresi yang bebas Multikolinearitas yaitu nilai VIF  $\leq 10$ .
2. Besarnya *tolerance* suatu model regresi yang bebas Multikolinearitas yaitu nilai *Tolerance* (Tol)  $\geq 0,1$ .

### 3.9.3 Uji Heteroskedastisitas

Menurut Ghozali (2018:137) uji heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varians dan residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. “Jika suatu varians dari residual suatu pengamatan ke pengamatan yang lain tetap, maka dapat disebut homoskedastisitas dan jika berbeda maka disebut heteroskedastisitas”. Model regresi yang baik yaitu homoskedastisitas atau tidak terjadi heteroskedastisitas.

Untuk melihat adanya heteroskedastisitas adalah dengan menggunakan uji statistic. Uji statistic yang dipilih adalah Uji Glejser, Glejser mengusulkan untuk meregres nilai absolut residual terhadap variable independen. Dasar pengambilan keputusan uji heteroskedastisitas melalui Uji Glejser (Ghozali, 2018:142) adalah:

1. Apabila  $\text{sig. 2-tailed} < \alpha = 0.05$ , maka telah terjadi heteroskedastisitas.
2. Apabila  $\text{sig. 2-tailed} > \alpha = 0.05$ , maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

### 3.10 Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono (2015:147) instrumen penelitian adalah melakukan pengukuran terhadap fenomena alam maupun social yang diamat. Penelitian ini menggunakan kuesioner (angket) dalam pengumpulan data primer, sebelum kuesioner (angket) tersebut digunakan dalam analisis selanjutnya, kuesioner (angket) kini terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan program SPSS (*Social Product of Social Science*) jumlah instrumen penelitian tergantung pada jumlah variabel penelitian yang telah ditetapkan untuk diteliti (Sugiyono 149:2015).

### 3.10.1 Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi linier berganda dimaksud untuk dapat menganalisis sebuah pengaruh dari variabel *Brand Awareness* ( $x_1$ ), *Perceived Quality* ( $x_2$ ), serta *Brand Loyalty* ( $x_3$ ) terhadap *Brand Equity* (Y) dengan persamaan berikut.

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + e$$

Keterangan :

Y	= <i>Brand Equity</i>
$\alpha$	= Nilai Konstanta
$\beta_1$	= Koefisien regresi variabel <i>Brand Awareness</i>
$\beta_2$	= Koefisien regresi variabel <i>Perceived Quality</i>
$\beta_3$	= Koefisien regresi variabel <i>Brand Loyalty</i>
$X_1$	= <i>Brand Awareness</i>
$X_2$	= <i>Perceived Quality</i>
$X_3$	= <i>Brand Loyalty</i>
e	= Nilai Residu (Error)

### 3.10.2 Koefesien Determinasi ( $R^2$ )

Menurut Ghazali (2018:97) koefisien determinasi ( $R^2$ ) pada intinya dapat mengukur seberapa jauh kemampuan mengenai model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai  $R^2$  yang kecil berarti kemampuan mengenai variabel – variabel independen dalam menjelaskan variasi beberapa variabel dependen amat terbatas. Nilai yang telah mendekati satu berarti variabel – variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi pada variabel dependen. “Secara umum koefisien determinasi untuk data silang (*crosssection*) relatif rendah karena adanya variasi yang besar antara masing – masing pengamatan, sedangkan untuk data runtun waktu (*time series*) biasanya mempunyai nilai koefisien determinasi yang lebih tinggi.”

Mengenai kelemahan yang mendasar penggunaan koefisien determinasi adalah bias terhadap jumlah variabel *independent* yang dimasukkan kedalam model. Setiap tambahan satu variabel *independent*, maka  $R^2$  pasti meningkat tidak memperdulikan apakah variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap variabel *dependent*. Oleh karena itu banyak para peneliti mengajurkan untuk menggunakan nilai *Adjusted R<sup>2</sup>* pada saat pengevaluasian mana model regresi terbaik. Tidak seperti  $R^2$ , nilai *Adjusted R<sup>2</sup>* dapat naik atau turun apabila satu variabel *independent* ditambahkan kedalam model (Ghozali 2018:97).

Menurut Gujarat (2003, dalam Ghozali 2018:98) jika dalam uji empiris didapat nilai *adjusted R<sup>2</sup>* negatif, maka nilai *adjusted R<sup>2</sup>* dianggap nol. Secara matematis jika nilai  $R^2 = 1$ , maka *adjusted R<sup>2</sup>* =  $R^2 = 1$  sedangkan jika nilai  $R^2 = 0$ , maka *adjusted R<sup>2</sup>* =  $(1-k)/(n-k)$ . Jika  $k > 1$ , maka *adjusted R<sup>2</sup>* akan bernilai negatif.

### 3.10.3 Uji Hipotesis (Uji t)

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan statistic Uji t. Uji t digunakan menguji seberapa jauh satu variabel bebas (*independent*) secara individual dalam menerangkan variasi beberapa variabel terikat (*dependent*) (Ghozali 2018:98).

1. Pengujian Uji t adalah sebaga berikut :

- a. Taraf Signifikan ( $\alpha = 0,5$ ).
- b. Distribusi t dengan derajat kebebasan (n).

- c. Apabila  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.
  - d. Apabila  $t$  hitung  $<$   $t$  tabel maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.
2. Langkah-langkah pengujian hipotesis adalah sebagai berikut :
- a. Pengaruh *brand awareness* terhadap *brand equity*
    - $H_{01} : b_1 \geq 0$  artinya terdapat pengaruh *brand awareness* terhadap *brand equity*
    - $H_{a1} : b_1 < 0$  artinya tidak terdapat pengaruh *brand awareness* terhadap *brand equity*.
  - b. Pengaruh *perceived quality* terhadap *brand equity*
    - $H_{02} : b_2 \geq 0$  artinya terdapat pengaruh *perceived quality* terhadap *brand equity*
    - $H_{a2} : b_2 < 0$  artinya tidak terdapat pengaruh *perceived quality* terhadap *brand equity*.
  - c. Pengaruh *brand loyalty* terhadap *brand equity*
    - $H_{03} : b_3 \geq 0$  artinya terdapat pengaruh *brand loyalty* terhadap *brand equity*
    - $H_{a3} : b_3 < 0$  artinya tidak terdapat pengaruh *brand loyalty* terhadap *brand equity*.