

FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP *TAX COMPLIANCE* ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA dan PEKERJAAN BEBAS

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Memperoleh gelar sarjana ekonomi

Oleh:

ERNAWATI
NPM : 15.322.059

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2019

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP TAX
COMPLIANCE ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN
USAHA dan PEKERJAAN BEBAS**

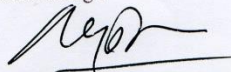
(Studi Kasus pada KPP Pratama Gresik Utara)

Oleh:

ERNAWATI
NPM : 15.322.059

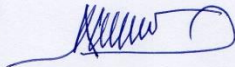
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal : 12 Juli 2019

Pembimbing I



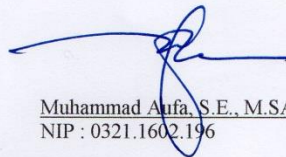
Dr. Mu'minat Sholichah, Dra., Ec., M.Si
NIP : 195904011985032001

Penguji I



Suwandi, S.E., MA
NIP : 0313.0309.212

Penguji II



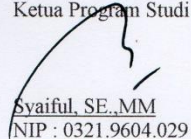
Muhammad Aafa, S.E., M.SA
NIP : 0321.1602.196

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Suwarno, SE., M.Si
NIP : 0321.9604.028

Ketua Program Studi Akuntansi



Syaiful, SE., MM
NIP : 0321.9604.029

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap *Tax Compliance* Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas dan diajukan untuk diuji pada tanggal 12 Juli 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

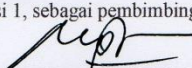
Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemungkinan terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Gresik, 27 Juli 2019
Yang membuat pernyataan

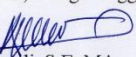


(Ernawati)

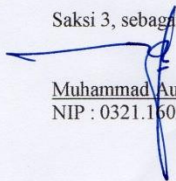
Saksi 1, sebagai pembimbing I skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi.


Dr. Mu'minat Sholichah, Dra.,Ec.,M.Si
NIP : 195904011985032001

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji skripsi


Suwandi, S.E.,MA
NIP : 0313.0309.212

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji skripsi


Muhammad Afa, S.E., M.SA
NIP : 0321.1502.196

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”

(HR. Turmudzi)

من اراد لدنيا فعليه بالعلم من اراد اخره فعليه لعلم لاو من اراد هما فعليه لعلم

“Barang siapa menginginkan kebahagiaan didunia maka haruslah dengan ilmu, barang siapa yang menginginkan kebahagiaan di akhirat haruslah dengan ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kebahagiaan pada keduanya maka haruslah dengan ilmu”

(HR. Ibnu Asakir)

وَعَسَى أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَكُمْ وَعَسَى أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَكُمْ

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui."

(Surat Al Baqarah: 216)

PERSEMBAHAN

Peneliti mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua tercinta yang selalu mendo`akan, memberikan dukungan baik secara materiil maupun non materiil, dan memberikan masukan serta nasehat kepada peneliti demi kesuksesan dan kelancaran penyusunan skripsi ini. Kedua kakak peneliti Renny dan Rina, adek peneliti Adib, terimakasih untuk semangat dan do`a yang kalian berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Teman-teman angkatan 2015, khususnya Program Studi Akuntansi 2015, yang telah mengajari banyak hal, Thank you so much for everything. All the best to you and may Allah always blessing you all. Amiin yaa Robbal `Alamaiin...

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan serta penelitian skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap *Tax Compliance* Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam proses penyusunan skripsi ini peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa kerja keras, ridho Allah SWT dan juga bimbingan serta bantuan dari banyak pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan kerendahan dan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suparni dan Ibu Yatini, kedua kakak peneliti Renny Astuty, Rina Puji Handayani, Kakak ipar peneliti, Rendra Yoga Pratama, adek peneliti, Adib Hermawan, serta keponakan Peneliti, Anindita Novita Putri, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan do`a dan dukungan baik secara materiil maupun moriil sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Ir.Setyo Budi, MS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak Suwarno, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Syaiful, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik. sekaligus dosen penguji dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Mu`minatus Sholichah, Dra.,Ec.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Tumirin, SE.M.si selaku Dosen Wali Akuntansi B Sore angkatan 2015.

7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik atas ilmu dan pelayanan yang telah diberikan.
8. Sahabat terbaik peneliti, Mia Ayu Lestari dan Nani Astuti yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan do`a selama perkuliahan dan penyusunan skripsi. Terima kasih banyak untuk semua.
9. Teman-teman angkatan 2015, khususnya Program Studi Akuntansai angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan dan Motivasi dalam menyusun skripsi ini.
10. Bapak Imam Khoiruddin yang selalu membagikan kisah-kisah inspiratif sehingga peneliti bersemangat untuk menyelesaikan skripsi, serta seluruh crew go-sumber plastik yang selalu memberikan dukungan semangat kepada peneliti.
11. Kanwil DJP Jatim II dan KPP Pratama Gresik Utara yang telah memberikan izin untuk melakukan riset di wilayah kerja KPP Pratama Gresik Utara.
12. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
13. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca demi perbaikan dalam penulisan skripsi ini.

Wassalamu`alaikum Wr.Wb.

Gresik, Juli 2019
Peneliti,

(Ernawati)
NPM. 15.322.059

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	12
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Teori Atribusi.....	14
2.2.2 Pengertian Pajak.....	16
2.2.3 Peranan Pajak.....	17

2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.2.5 Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan.....	19
2.2.6 Persepsi Penggunaan Uang Pajak.....	20
2.2.7 Pelayanan Fiskus.....	21
2.2.8 Religiusitas.....	22
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan.....	22
2.3.2 Pengaruh Persepsi Penggunaan Uang Pajak Secara Transparan dan Akuntabilitas.....	23
2.3.3 Pengaruh Pelayanan Fiskus.....	25
2.3.4 Pengaruh Religiusitas.....	26
2.4 Kerangka Konseptual.....	27

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian.....	29
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	29
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.5 Data dan Jenis Data.....	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7 Devinisi Operational Variabel.....	31
3.7.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
3.7.2 Pemahaman dan Pengetahuan Perpajakan.....	32
3.7.3 Persepsi Penggunaan Uang Pajak Secara Transparan Dan Akuntabilitas.....	32
3.7.4 Pelayanan Fiskus.....	33
3.7.5 Religiusitas.....	33
3.8 Analisis Data.....	34
3.9 Uji Reabilitas dan Validitas.....	34
3.9.1 Uji Reabilitas.....	34
3.9.2 Uji Validitas.....	34

3.10 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.10.1 Uji Normalitas.....	35
3.10.2 Uji Multikolinearitas.....	35
3.10.3 Uji Heteroskedasitas.....	36
3.11 Pengujian Hipotesis	36
3.11.1 Analisis Regresi Berganda.....	36
3.11.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.11.3 Uji Statistif F.....	38
3.11.4 Uji Statistik T	38

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Objek Penelitian.....	39
4.1.2 Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner Responden.....	42
4.1.3 Karakteristik Responden.....	43
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
4.3.1 Uji Validitas	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1 Uji Normalitas	50
4.4.2 Uji Moltikolinieritas.....	51
4.4.3 Uji Heteroskedasitas.....	52
4.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	53
4.5.1 Hasil Uji Regresi	53
4.5.2 Hasil Uji Simultan (F-test).....	56
4.5.3 Hasil Uji Parsial (t-test)	57
4.5.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	61

4.6 Interpretasi Hasil Analisis.....	62
4.6.1 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	62
4.6.2 Pengaruh Penggunaan Uang Pajak Secara Transparan dan Akuntabilitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
4.6.3 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.6.4 Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	66

BAB V : PENUTUP

5.1 Simpulan	68
5.2 Keterbatasan dan Saran.....	68
5.2.1 Keterbatasan.....	68
5.2.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Data Kepatuhan Pelaporan SPT Tahun 2012 – 2016	2
Tabel 1.2	: <i>Tax Ratio</i> Negara-Negara Asia Tahun 2017.....	3
Tabel 1.3	: Tingkat Kepatuhan WP KPP Pratama Gresik 2012 – 2015.....	4
Tabel 4.1	: Ihtisar Distribusi dan Pengembalian Kuisisioner.....	42
Tabel 4.2	: Demografi Responden.....	43
Tabel 4.3	: Deskriptive Statistics.....	45
Tabel 4.4	: Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.5	: Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.6	: Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.7	: Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.8	: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.9	: Hasil Uji Simultan (F-test).....	56
Tabel 4.10	: Hasil Uji Parsial (t-test).....	57
Tabel 4.11	: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 : Hasil Uji Heteroskedasitas.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 Hasil Hipotesis
- Lampiran 10 Surat Izin Penelitian Skripsi dari Program Studi Akuntansi untuk
KPP Pratama Gresik Utara
- Lampiran 11 Surat Izin Riset dari Kantor Wilayah DJP Jawa Timur II
- Lampiran 12 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Berita Acara Ujian Sidang Skripsi
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi

Ernawati, 15322059, **Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap *Tax Compliance* Orang Pribadi yang Melakukan kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli, 2019

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap *tax compliance* orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas. Sampel ditentukan dengan metode *purposive sampling*. Jumlah responden sebanyak 60 wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas. Jenis data dalam penelitian ini adalah data subjek dengan sumber data primer. Teknik pengambilan data menggunakan teknik dengan media kuisisioner.

Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji F dan uji t untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil regresi memperlihatkan bahwa, pemahaman perpajakan (X_1), Transparansi (X_2), dan pelayanan fiskus (X_3) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (Y). Sedangkan religiusitas (X_4) belum mampu mempengaruhi kepatuhan wajib pajak (Y).

Kata kunci : Pengetahuan Perpajakan, Transparansi, Pelayanan Fiskus, Religiusitas, dan Wajib Pajak

Ernawati, 15322059, **Factors that Influence Tax Compliance Individuals who do Business and Free Work**, Accounting, Faculty of Economics, Muhammadiyah Gresik University, July, 2019

Abstraction

This study aims to test and analyze the factors that influence tax compliance of individuals who carry out business activities and free work. Samples are determined by purposive sampling method. The number of respondents is 60 individual taxpayers who carry out business activities and free work. Types of data in this study is the subject data with primary data sources. Data collection techniques using techniques with media questionnaires.

The data analysis technique used is multiple linear regression analysis techniques. Hypothesis testing is done using the F test and t test to determine the effect of independent variables on the dependent variable. Regression results show that understanding taxation (X1), Transparency (X2), and tax authorities services (X3) affects tax payer compliance (Y). While religiosity (X4) has not been able to influence taxpayer compliance (Y).

Keywords: Knowledge of Tax, Transparency, Fiscal Services, Religiosity, and Taxpayers