

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pendidikan Dan Pelatihan (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Gresik.
2. Motivasi (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Gresik.
3. Lingkungan Kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Gresik.
4. Kepemimpinan (X_4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Gresik.

5.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan, dan kesimpulan penelitian, maka rekomendasi dari peneliti dapat diberikan sebagai berikut:

5.2.1. Bagi Aspek Manajerial

1. Pada variabel Pendidikan dan pelatihan memiliki nilai terendah agar pihak manajerial lebih memperhatikan Pendidikan dan pelatihan karyawan di Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Gresik.
 - a. Mengenai pelatihan atau instruksi agar pihak manajerial untuk memperhatikan karyawan dalam pemberian tugas.

- b. Untuk kebutuhan dalam pelatihan agar pihak manajerial lebih memperhatikan.
 - c. Bagi karyawan yang telah mengikuti pelatihan dan belum mengerti maka pihak manajerial agar selebihnya memperhatikan.
 - d. Bagi pelatihan belum meningkatkan kualitas pelayanan selebihnya pihak manajerial harus memperhatikan sepenuhnya.
2. Pada variabel motivasi kerja memiliki nilai tertinggi agar pihak manajerial untuk mempertahankan nilai tersebut dan meningkatkan motivasi kerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Gresik.
 3. Pada variabel lingkungan kerja memiliki nilai tertinggi agar pihak manajerial untuk mempertahankan nilai tersebut dan meningkatkan lingkungan kerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Gresik.
 4. Pada variabel kepemimpinan memiliki nilai tertinggi agar pihak manajerial untuk mempertahankan nilai tersebut dan meningkatkan kepemimpinan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Gresik.

5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dengan selanjutnya dengan memperbanyak jumlah-jumlah variabel seperti beban kerja, kompensasi, komunikasi dan menggunakan teknik analisis yaitu *partial least squares* (PLS) untuk mengetahui perbedaan analisis satu dengan analisis yang lainnya.