

Moh. Sya'roni, 11322011, **Pengaruh Postur Motivasi dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**. Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik, 2015.

### **Abstraksi**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *motivational posture* dan *fiscus services* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Gresik dengan pemilihan metode *sampling incidental* dengan menggunakan sampel sebanyak 38 wajib pajak orang pribadi yang memiliki usaha kecil. Model analisis yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *motivational posture* berupa variabel *commitment*, *resistance*, *disengagement* dan *game playing* secara parsial tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaksanakan kepatuhan pajak, sedangkan faktor motivasi dengan menggunakan indikator *motivational posture* berupa variabel *capitulation* mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan variabel *fiscus services* secara parsial mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaksanakan kepatuhan pajak. Secara bersama-sama, seluruh variabel mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaksanakan kepatuhan pajak.

Kata kunci : Fiskus, wajib pajak orang pribadi, postur, motivasi, kepatuhan wajib pajak.