

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *commitment* X1, *capitulation* X2, *resistance* X3, *disengagement* X4, *game playing* X5, pelayanan fiskus X6 terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Berdasarkan hasil pengujian secara empiris diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Bahwa variabel *commitment*, *resistance*, *disengagement* dan *game playing* secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan dua variabel lainnya yaitu *capitulation* dan pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Hasil statistik menunjukkan semua variabel independen yakni *commitment*, *capitulation*, *resistance*, *disengagement*, *game playing* dan Pelayanan fiskus. Secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

### **5.2. Keterbatasan dan Saran**

#### **5.2.1. Keterbatasan**

Penelitian ini mempunyai keterbatasan yang perlu diperhatikan untuk penelitian berikutnya, yaitu kurangnya jumlah sampel dikarenakan hanya beberapa responden yang mau mengisi kuesioner, jadi sampel yang digunakan terbatas sehingga hasilnya kurang maksimal.

### **5.2.2. Saran**

Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu dengan menambah jumlah sampel penelitian dalam cakupan yang luas, bukan hanya wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara, tetapi juga wajib pajak orang pribadi yang berada di KPP Pratama Gresik selatan agar diperoleh hasil penelitian yang lebih baik.