

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan dan pengujian analisis regresi linear berganda yang dilakukan pada penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengaruh persepsi kegunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-filing*. Pada hasil penelitian ini, wajib pajak orang pribadi mempersepsikan bahwa penggunaan sistem *e-filing* dirasa kurang memberikan manfaat yang berguna dimana penggunaan suatu teknologi dipercaya akan mendatangkan manfaat bagi yang menggunakan.
2. Pengaruh persepsi kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-filing*. Hubungan yang negatif antar kompleksitas dengan pemanfaatan teknologi informasi yang artinya sebagai hal yang relatif sulit dipahami dan digunakan akan semakin kompleks (rumit) suatu inovasi itu menjadikan semakin rendah tingkat penyerapannya. Jika seseorang merasa percaya bahwa sistem tersebut berguna maka dia akan bereaksi positif terhadap sistem tersebut dan akan menggunakannya. Sebaliknya, jika seseorang merasa percaya bahwa sistem informasi kurang berguna maka dia tidak akan menggunakannya.
3. Pengaruh persepsi keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-filing*. wajib pajak

mempersepsikan dengan tidak adanya jaminan keamanan dan kerahasiaan yang diberikan oleh pihak ASP pada sistem *e-filing*, sehingga wajib pajak kurang berminat untuk menggunakan *e-filing*. Dalam hal penggunaan *e-filing*, kebanyakan pengguna (*user*) tidak memahami betul resiko keamanan dan kerahasiaan dari *e-filing*.

4. Pengaruh persepsi kesiapan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-filing*. Hal tersebut menunjukkan bahwa Tingkat Kesiapan Teknologi mempengaruhi keinginan dalam menggunakan Sistem Informasi. Kemudian akan timbul minat untuk menggunakan sistem informasi (*e-filing*) apabila pada dasarnya pribadi individu bersedia menerima sebuah teknologi baru dalam pelaporan pajaknya. Oleh karena itu dapat disimpulkan, jika tingkat kesiapan teknologi itu tinggi maka minat penggunaan semakin meningkat. Peningkatan minat ini akan memengaruhi intensitas penggunaan sistem informasi secara berkelanjutan.

## **5.2. Keterbatasan dan Rekomendasi**

### **5.2.1. Keterbatasan**

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Purposive sampling*. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya peneliti bisa mengembangkan teknik pengambilan sampel dengan metode lain seperti *Simple random sampling*. *Simple random sampling* pengambilan sampelnya dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi.

### **5.2.2. Rekomendasi**

1. Peneliti dimasa mendatang diharapkan dapat menggunakan sampel yang lebih banyak dan menggunakan wilayah observasi yang lebih luas.
2. Peneliti dimasa mendatang diharapkan menambah variabel yang mempengaruhi intensitas penggunaan *e-filing* untuk diteliti.

Dengan adanya keterbatasan atau kelemahan dari penelitian ini maka masih diperlukan penelitian pada aspek yang sama untuk mengetahui konsistensi hasil penelitian ini.