

Devi Puspitasari, 11322030, **Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Kabupaten Gresik)**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik, 2015.

ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan pengembangan dan penggabungan dari penelitian sebelumnya, yaitu penelitian yang dilakukan oleh Utami, Andi, Soerono (2012), Jatmiko (2006), dan Rahman (2013). Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh faktor pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, persepsi atas kualitas pelayanan fiskus, dan persepsi atas konflik pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian kuantitatif, dengan teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda. Data yang terkumpul di uji validitas dan reliabilitas sebelum dilakukan proses analisis. Data yang digunakan adalah data primer yang diolah dari wajib pajak orang pribadi yang berada di Kabupaten Gresik. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 100. Hasil uji hipotesis mengindikasikan bahwa faktor pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, persepsi atas kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan faktor persepsi atas konflik pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, persepsi atas kualitas pelayanan fiskus, dan persepsi atas konflik pajak.

Devi Puspitasari, 11322030, Analysis of Factors Affecting Compliance individual taxpayer (a case study on the Tax Office Gresik), Accounting, Faculty of Economics, University of Muhammadiyah Gresik, 2015.

ABSTRACT

This research is the development and incorporation of previous studies, the research done by Utami, Andi, Soerono (2012), Jatmiko (2006), and Rahman (2013). The purpose of this study was to examine the influence of knowledge and understanding of tax laws, the perception of the effectiveness of the tax system, the perception of quality of service tax authorities, and the perception of a conflict of tax on individual taxpayer compliance. This study included in the category of quantitative research, with data analysis techniques used were multiple linear regression. The data collected in the validity and reliability prior to the analysis process. The data used are primary data that is processed from individual taxpayers who are in Gresik. The number of samples taken in this study is 100. Hypothesis test results indicate that the factors of knowledge and understanding of tax laws, the perception of the effectiveness of the tax system, the perception of service quality fiskus positive effect on compliance of individual taxpayers. While the perception of a conflict of tax factors negatively affect the compliance of individual taxpayers.

Keywords: Knowledge and understanding of tax laws, the perception of the effectiveness of the tax system, the perception of quality of service tax authorities, and perceptions of conflict taxes.